pallialiège

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



avec le soutien de

Province de Liège – Santé et qualité de vie

Wallonie familles santé handicap AVIQ

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS

QUI SOMMES-NOUS ?

Nos missions
Nos publics, notre réseau
En 2024. PalliaLiège c'est ...
Nos groupes de travail récurrents

LE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

En chiffres et en projets

LA FORMATION

En chiffres et en projets

LA COMMUNICATION DIGITALE

Site web local et réseaux sociaux

COUP DE COEUR DE PROJECTEUR

Des projets, des outils, des idées...

LE VOLONTARIAT

AVANT-PROPOS

L'année écoulée a été marquée par des initiatives qui traduisent notre **engagement continu à innover** pour répondre aux besoins diversifiés de nos publics. Dans toutes nos activités, nous avons cherché à créer des **espaces de dialogue ouverts** pour mieux aborder avec le **grand public** et les **professionnels de la santé,** les enjeux **éthiques, sociaux et humains** liés à la fin de vie et à l'accompagnement des patients.

PalliaLiège a mis en place des **activités d'éducation permanente** visant à développer l'**esprit d'analyse** et la **réflexion critique**, qu'il s'agisse de formations, de conférences, d'ateliers ou de groupes d'échange. Désireuse de se faire reconnaître en tant qu'association d'éducation permanente, PalliaLiège a soumis une demande de principe à la Fédération Wallonie-Bruxelles

Parmi les événements marquants, **le symposium en soins continus** a réuni plus de 200 participants autour de la question des **rites et rituels dans les soins**. Des experts ont abordé ce thème sous différents angles, offrant ainsi une réflexion enrichissante sur ce sujet. L'après-midi a été ponctuée par des ateliers offrant l'opportunité aux participants de mettre en pratique les nombreux éléments intéressants abordés lors de la matinée.

Dans la continuité du symposium, PalliaLiège a lancé le **projet pilote *Réinventons ensemble les rituels de deuil***. Ce projet, déployé dans trois maisons de repos partenaires, a pour objectif de repenser et réinventer les pratiques de deuil au sein de ces établissements, en tenant compte des besoins spécifiques des résidents, de leurs familles, ainsi que du personnel et des volontaires impliqués.

La **Commission d'éthique**, très dynamique, a créé deux nouveaux folders : l'un sur les **besoins existentiels et spirituels** des patients en soins palliatifs, l'autre sur la question du **refus d'acharnement**. En octobre, la commission a rencontré une délégation française pour discuter de la **question de l'euthanasie**, dans un esprit d'échange d'expériences et de bonnes pratiques.



Par ailleurs, en organisant le colloque intitulé "Le Bon, la Brute, le Soignant", la commission a permis de jeter un éclairage sur un sujet sensible : **la violence dans les soins**. Cette réflexion se poursuivra en 2025 avec la création d'un outil réflexif destiné à approfondir cette problématique

Nos activités ont pris une forme plus ludique et historique, avec la **balade guidée** *Sur les traces des Soigneurs du Moyen Âge liégeois*, offrant aux participants l'occasion d'approfondir leur compréhension du **prendre soin** en explorant ses dimensions culturelles, historiques et sociales.

En 2024, PalliaLiège a développé de nombreuses collaborations dans le cadre notamment d'un projet de **sensibilisation à la démarche ASCOP** et des **travaux inter-plateformes** portant sur :

- **la vision des soins palliatifs en 2030** où il fut question de définir les valeurs partagées ;
- l'**organisation de la Journée mondiale des soins palliatifs** et la promotion de la campagne "Bien plus que des soins".

L'équipe psycho-sociale a permis d'offrir un soutien personnalisé et constant aux patients et à leurs familles, tant à domicile qu'en maisons de repos (MR) et maisons de repos et de soins (MRS). La **poursuite de la subsidiation des équipes Musm en 2025** permettra de garantir la continuité de l'accompagnement auprès des patients et de leurs proches.

L'année 2025 s'annonce déjà comme une année **d'innovation** et de **créativité**, avec comme premier évènement phare : le 25ème anniversaire du symposium en soins continus.

QUI SOMMES-NOUS ?

La Plate-forme des Soins Palliatifs en Province de Liège s'est constituée sous forme d'asbl pluraliste le 19 décembre 1996. Elle couvre les arrondissements de Liège, Huy et Waremme, à l'exception de la commune de Trooz. La superficie totale desservie par l'association est de 819.210 habitants pour une population totale de 182.493 ha (au 01/01/2023).

Depuis sa création, l'association :

- Entretient des contacts réguliers avec les professionnels du secteur des soins palliatifs pour prendre connaissance de leurs préoccupations quotidiennes, analyser leurs demandes concrètes et envisager avec eux des pistes d'actions adéquates ;
- Assume au quotidien le rôle de relais d'information et d'orientation sur les soins palliatifs auprès de la population et facilite l'accès pour tous sur le territoire de la province de Liège ;
- Stimule le réseau palliatif et fait appel à des experts pour mettre à jour les connaissances des professionnels de la santé ;
- Crée des outils pour améliorer les pratiques ;
- Propose une offre de formation en soins palliatifs répondant aux besoins des professionnels de la santé.



NOS MISSIONS

sont décrites dans l'Art. 491/4. §1er du **décret du 2 mai 2019 (M.B. du 11 octobre 2019) :**

- **L'information** du grand public et des professionnels ;
- **La sensibilisation** des professionnels à l'approche palliative dans les soins ;
- La **formation des prestataires** ;
- La **formation des volontaires** en matière de soins palliatifs ;
- Le **soutien psychologique** à la demande :
  - des patients en soins palliatifs et de leur entourage ;
  - des prestataires et d'autres professionnels impliqués dans l'accompagnement de fin de vie ;
  - des volontaires ;
- La **concertation** avec le réseau palliatif ;
- La **récolte de données statistiques** ;
- La **collaboration** en favorisant et autorisant la **participation du personnel** à des activités de **concertation** entre plates-formes.

NOS PUBLICS



- Les soignants en soins palliatifs (et étudiants futurs soignants en soins palliatifs) ;
- Les patients en soins palliatifs et leur famille ;
- Les volontaires en soins palliatifs ;
- Les institutions et associations de l'aide et des soins ;
- Les acteurs du monde scolaire ;
- Les associations de soutien ou relais ;
- Les associations de patients ;
- La population ;
- …

NOTRE RÉSEAU

Les liens avec le réseau des soins palliatifs se renforcent d'année en année, tant au niveau liégeois qu'en inter plates-formes. Le travail collaboratif fait partie de la philosophie de travail de PalliaLiège.

Parmi nos partenaires de longue date, citons :

- L'équipe de soutien en soins palliatifs à domicile Delta ;
- La Fédération wallonne des Soins Palliatifs, les plates-formes de soins palliatifs ;
- L'AVIQ ;
- La Province de Liège ;
- Le CPSE ;
- La Haute Ecole Mosane Helmo, Soralia ;
- L'asbl Concerto ;
- L'Université de Liège ;
- Les centres liégeois et Hutois de Promotion à la santé ;
- Le GLS-SISD ;
- La L.U.S.S. ;
- Chronicopole ;
- La CPLCS (Commission Pluridisciplinaire Liégeoise pour la Continuité des Soins) ;
- Les centres culturels d'Ans et d'Ourthe et Meuse ;
- Palliafamili ;
- Enéo ;
- Les Conseils Communaux Consultatifs des Aînés ;
- Orphéo ;
- Etc..

En 2024, de nouvelles collaborations ont vu le jour, notamment avec le Centre de formation Cardijn (Cefoc).

EN 2024, PALLIALIÈGE, C'EST...

13 EMPLOYÉES, 163 MEMBRES ET 7 VOLONTAIRES C'EST AUSSI...

UN BUREAU

composé de 8 membres du Conseil d'Administration qui exercent de manière collégiale la gestion journalière de l'asbl.
Le Bureau se réunit avant chaque séance du Conseil d'Administration pour en préparer l'ordre du jour.
Un membre du Bureau assiste chaque semaine à la réunion d'équipe, et suit de près les activités en cours et l'élaboration de nouveaux projets.

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION

composé de 18 membres désignés par l'Assemblée générale qui se rencontrent au minimum 4 fois par an.
En 2024, il s'est réuni les 29/03, 21/06, 06/09 et 04/10.
Cette instance donne son avis et avalise les affaires courantes gérées par les membres du Bureau, les projets mis en place pour répondre aux missions de l'Asbl, les activités des commissions et groupes de travail ainsi que les actions et événements en cours.

UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée générale se réunit au minimum 1 fois par an au premier trimestre pour approuver le rapport d'activités de l'association, ses comptes annuels et bilan, son budget prévisionnel, et nommer, le cas échéant, les nouveaux administrateurs. En 2024, elle a eu lieu le 29 mars.

UN COMITÉ DE COORDINATION

composé des membres du CA et des représentants de la Commission d'éthique qui :

- Vérifient l'exercice des missions de la plate-forme ;
- Evaluent le fonctionnement de la convention d'adhésion entre les membres de la plate-forme en vue de l'améliorer (la nouvelle convention a été validée par l'AG) ;
- Préparent et soumettent le plan d'actions au Conseil d'Administration et établissent le bilan annuel des résultats obtenus ;
- Entretiennent des liens avec des prestataires qui ne collaborent pas ou ne sont pas membres de la plate-forme ainsi qu'avec des associations de patients ou les organismes assureurs ;
- Débattent des aspects éthiques des actions menées (cfr respect droits du patient, etc.).

Le Comité de coordination s'est réuni le 06/12/2024. Il a approuvé le plan d'action 2025-2027.

DES GROUPES DE TRAVAIL POUR



Comité scientifique du symposium en soins continus

Constitué d'une dizaine de volontaires, soignants actifs ou retraités de la région de Huy-Hannut, ce groupe se réunit chaque mois pour définir la thématique et toutes les modalités d'organisation du symposium en soins continus.

En 2024, le groupe s'est d'abord rencontré le 16 janvier pour les derniers préparatifs du symposium, qui a eu lieu le 10 février

Ensuite, le groupe s'est réuni à dix reprises pour identifier la thématique, le programme, les intervenants et organiser la 25ème édition, prévue le 15 mars 2025.

Commission d'éthique

En 2024, la Commision d'éthique se compose de 14 participants. La diversité des fonctions (infirmiers, médecins, sociologue, journaliste, théologienne, volontaire) est un atout.

Le groupe s'est réuni 11 fois (en groupe complet ou en sous-groupe) pour :

- finaliser **deux folders : "Besoins existentiels, besoins spirituels en soins palliatifs"** et **"Le refus d'acharnement"** ;
- organiser le colloque "**Le bon, la brute, le soignant"** à la Cité Miroir le 16 otobre 2024 ;
- Découvrir les **modifications** apportées à la **loi "droits du patient"** du 6 février 2024 ;
- Accueillir une **délégation française** dans le cadre d'un Erasmus.

Pour la journée mondiale des soins palliatifs, les participants ont affiché le pin's de la campagne sur les réseaux sociaux et participé à la balade "Sur les traces des soigneurs de Moyen-Age liégeois" le 27 octobre dernier.

Equipes mobiles

Les représentants des équipes mobiles, unités de soins palliatifs, équipes de liaison palliatives pédiatriques et de l'équipe de soutien liégeoises ont eu l'occasion de se rencontrer lors de 4 matinées en 2024. Cette année, le groupe a proposé une nouveauté : plutôt que se réunir au siège social de PalliaLiège, chaque structure participante, à tour de rôle, héberge la réunion en son sein. Ceci dans l'objectif de pouvoir faire visiter son service aux autres, mais aussi faciliter la participation des membres de l'équipe "accueillante" en lui faisant gagner du temps de déplacement.
Chaque rencontre est organisée en un temps d'échange, permettant à chacun(e) de partager les projets menés dans sa structure, les changements dans les équipes, les apports de formations ou colloques suivis. Ensuite, les participants travaillent une thématique identifiée par eux, éventuellement avec l'aide d'un intervenant extérieur.

- le 24 mars, au CHR de Huy, le groupe a pu échanger avec le Pr Nicole Barthelemy sur le thème "La maladie chronique, des soins de support aux soins palliatifs" ;
- le 23/05, le groupe s'est réuni au CHBA Seraing pour travailler avec Elena Vetro (psychologue à PalliaLiège) un texte de J. Alric "Existe-t-il un risque à anticiper une parole sur la mort?" ;
- le 19 septembre, le Dr C. Chantrain est intervenu dans les locaux de l'équipe de soutien Delta pour nous parler de l'utilisation de l'hypnose et des techniques de communication thérapeutiques en soins palliatifs pédiatriques ;
- A l'occasion de la journée mondiale des soins palliatifs, le 9 octobre, l'équipe mobile du CHR de Huy a mis en avant la campagne "Bien plus que des soins" grâce à un stand d'information installé dans le hall d'accueil de l'hôpital. Le 12/10, c'est l'équipe du CHBA qui a informé tous les services de l'hôpital à propos des soins palliatifs ;
- le 5 décembre, c'est au Valdor que les équipes se sont retrouvées pour échanger avec AC Voz, psychologue à PalliaLiège, autour de son support de formation "Quelques supports pour parler des rituels funéraires avec les enfants".

Les rencontres suscitent toujours le même engouement, et la mixité du groupe (emsp, usp, domicile, pédiatrie et adultes) est un plus. Les problématiques explorées sont partagées et enrichies par les contextes ou les publics différents.
Les équipes ont relayé massivement la campagne "Bien plus que des soins" au sein de leur institution lors de la journée mondiale des soins palliatifs.

Projet ASCOP
(développé en page 28)

Le groupe se compose de 8 acteurs du réseau : le Groupement pluraliste Liégeois des services et Soins à domicile (GLS), Réalism, Maintien à Domicile, Aide & Soins à Domicile (ASD), Vivre à Domicile (VAD Liège), Centrale de Services à Domicile (CSD), Centre Liégeois de Promotion à la Santé (CLPS), Projet Fusion Liège et PalliaLiège.

Il s'est réuni à 7 reprises en 2024.

Neupré-Santé

Depuis 2017, PalliaLiège anime les rencontres pluridisciplinaires de Neupré Santé.

En 2024, le groupe s'est réuni à quatre reprises autour des thèmes suivants :

- La planification anticipée des soins ou ACP (5/3) ;
- Regards croisés des soins de santé en médecine palliative (4/6) ;
- Notre mémorandum 2024 en soins palliatifs : quels sont nos objectifs et propositions (3/9) ;
- À la découverte de supports pour parler des rituels funéraires avec les enfants (3/12).

Lors de l'évaluation annuelle, les participants ont relevé un changement significatif des pratiques. Cet accompagnement à long terme a facilité l'intégration de la culture palliative et a contribué à :

- Renforcer les liens humains ;
- Améliorer la communication et la cohésion ;
- Adapter les stratégies aux spécificités locales ;
- Soutenir les professionnels et reconnaître leur engagement ;
- Impulser une dynamique actuelle (PICT, PSPA, PSI, démarche Ascop, ...).

Le tour de la question

Depuis 9 ans, PalliaLIège anime des discussions à visée philosophique avec les habitants de la Résidence CHC Liège Mativa.

En 2024, le groupe s'est réuni 11 fois.

Les participants ont échangé sur **plusieurs grandes questions philosophiques**, telles que : "Faut-il suivre les règles?", "Peut-on contourner la loi?", "Les enfants sont-ils un peuple dominé ?", et "C'est quoi des valeurs?". Ces discussions ont permis d'explorer des notions profondes de société et d'éthique. La question de la tolérance a particulièrement retenu l'attention, étant vue comme un acte réciproque de nourrir et d'alimenter l'autre.
Ils ont également débattu de **questions provenant du bac philo français**, telles que "Travailler moins, est-ce vivre mieux ?", "Changer, est-ce devenir quelqu'un d'autre ?", "L'expérience nous instruit-elle?" ou encore "Une société juste est-elle une société sans conflit ?".

Enfin, ils ont contribué à l'**écriture de l'article "Au Tour de la Question, des habitants de la Résidence CHC Liège Mativa philosophent"** paru dans la section Focus du bulletin Soinspalliatifs.be n°65 de décembre.

(Re)inventer de nouveaux rituels de deuil en MR.S

(développé en page 27)

Le groupe, composé de cinq membres aux profils variés (médecin généraliste, directrice de MR.S, juriste et responsable du personnel, psychologue et chargé de projet), s'est réuni à sept reprises en 2024 pour élaborer un projet sur les rituels de deuil en MR.S.

Pour étayer sa réflexion, il a rencontré Stéphane Adam, Docteur en psychologie du vieillissement, le 28 novembre 2023. Les contours de projet était encore à définir, mais l'objectif était clair : proposer des actions concrètes aux acteurs des maisons de repos pour les aider à accompagner le deuil au sein de leurs structures. Grâce à l'expérience de terrain de Stéphane Adam, cette réunion a permis d'identifier des besoins des MR.S consultées et de leurs difficultés à intégrer l'accompagnement au deuil dans leurs structures.

La construction du projet a été enrichie les réalités du terrain apportées par les participants à une journée portant sur le projet Tubbe que nous avons animée le 13 juin dernier à Bruxelles, à la demande de la Fondation Roi Baudouin.

Le groupe a apporté son soutien et son expertise dans le lancement d'un projet pilote intitulé "Re"inventer des rituels de deuil".

Commission des formateurs de plates-formes

En 2024, le groupe s'est réuni à trois reprises.

Après avoir dressé un bilan des attentes et des intérêts liés à ces rencontres entre formateurs des différentes Plates-formes, le groupe a souligné l'importance de maintenir ces réunions. L'année 2024 a offert une opportunité précieuse pour partager nos pratiques visant à développer les compétences des professionnels de la santé, particulièrement autour de la thématique de la spiritualité dans les soins, au-delà des rituels spécifiques à chaque obédience.

La concurrence dans le secteur de la formation impose à chaque plate-forme de s'adapter aux réalités locales. La commission constitue un espace d'échange privilégié, permettant aux formateurs des plates-formes wallonnes de discuter des spécificités de chaque région et d'envisager les ajustements nécessaires pour adapter leurs offres de formation respectives à la réalité de leur réseau.

Commission des psychologues de plates-formes

La commission des psychologues des plates-formes et des équipes de soutien s'est réunie 4 fois ; la commission des psychologues en soins palliatifs, 7 fois.

A l'occasion de ces rencontres, les psychologues et intervenants psycho-sociaux ont pu échanger à propos de situations cliniques, réfléchir à l'accompagnement des professionnels, au deuil, aux rites en soins palliatifs, à la démence, aux modalités d'accueil de stagiaires, à la l'utilisation de la littérature jeunesse autour de la mort, *etc*.

Commission des coordinateurs de plates-formes

En 2024, le groupe s'est réuni à 7 reprises. Les rencontres sont organisées en visio-conférence les mois d'hiver, et sont hébergées à tour de rôle dans les locaux des différentes plates-formes pour le reste de l'année.
C'est le 4 avril que PalliaLiège a accueilli les collègues des autres plates-formes et de la FWSP. Ce fut l'occasion de leur faire visiter nos nouveaux locaux.
Au cours de ces différentes rencontres, les participants s'informent, échangent et se concertent à propos de thématiques telles que:

- les mouvements, nouveautés, obligations, délais, … toutes les informations relatives à nos pouvoirs subsidiants ou nos représentants sectoriels, relayées par la FWSP ;
- les questions relatives aux bonnes pratiques de gestion interne (archivage, primes, procédures d'engagement ou de licenciement, formations des travailleurs, …) ;
- l'harmonisation des sites internets et des logos des PF wallonnes
- des projets visant à consolider le réseau des acteurs de soin, tels que la SSMG, la fondation Ginette Louviaux, etc. ;
- l'organisation d'événements communs ou harmonisés tels que la journée mondiale des soins palliatifs, la participation à des salons visant à diffuser les informations (salon de l'éducation, de la santé, …) ;
- les informations relatives aux outils produits par les différentes plates-formes, leur utilisation, leur mise à disposition (PSPA, à vrai dire, calendrier des PF, folders, …) ;
- …

Les réunions de la commission des coordinateurs/rices de plates-formes sont aussi l'occasion d'échanger, de s'inspirer, d'améliorer les pratiques.

Commission des volontaires

Depuis 2022, la Fédération Wallonne des Soins Palliatifs coordonne une « commission des volontaires en soins palliatifs ». Ces moments de rencontre sont un réel soutien dans la gestion de l'équipe de volontaires de notre association.

Une coordinatrice et une psychologue en charge du projet volontariat ont participé à quatre rencontres au cours desquelles le groupe s'est concerté autour des problématiques de recrutement, de formation, de coordination des équipes et du cadre.

De ce groupe a émergé le projet d'organiser une journée de rassemblement, de rencontre et de travail pour les bénévoles en soins palliatifs. Un sous-groupe, constitué de la responsable de l'association Écoute Eveil, des référentes du groupe de bénévoles de la PF de Hainaut oriental et de Pallialiège, sous la houlette de la coordinatrice de la FWSP, s'est donc réunit 6 fois en dehors des réunions de la commission. Il a été rejoint un peu plus tard par Pascal André, lui-même bénévole en soins palliatifs en Brabant Wallon et administrateur délégué de la Fondation Ginette Louviaux qui a soutenu financièrement le projet.

LE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

>>> EN CHIFFRES

226 SITUATIONS SUIVIES EN 2024
28 034 KMS PARCOURUS

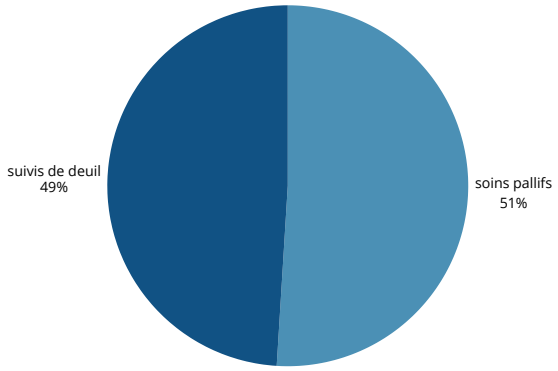
En 2024, les psychologues de l'équipe de base de la Plate-forme (1,5 ETP) ont accompagné **71 situations** de **soins palliatifs et/ou de deuil** (contre 83 en 2023), avec un total de 440 interventions. Afin de rencontrer le patient et/ou ses aidants proches sur leur lieu de vie, elles ont sillonné le territoire (arrondissements de Liège-Huy-Waremme) pour un total de **7 395 kms** (contre 8 285 kms l'année précédente).

En plus de son implication dans les suivis cliniques, l'équipe de base a assuré des formations en soins palliatifs pour les professionnels ainsi que la gestion de l'équipe d'accompagnement psycho-social subsidiée par l'AVIQ en réponse à la pandémie.

Pour rappel, suite à la crise covid, l'AVIQ a permis l'engagement, fin 2020, d'un renfort de 3,6 ETP de psychologues et intervenants psycho-sociaux (« Mesures Urgentes en Santé Mentale » - MUSM). Ces subsides exceptionnels ont été prolongés jusqu'à ce jour. En 2024, cette équipe d'accompagnement psycho-social a répondu à **155 demandes de soutien** (contre 205 en 2023) qui ont fait l'objet d'un encodage séparé, via Plasma (module d'encodage de l'AVIQ). Elles ont parcouru **18 896 kms** (30 120 kms en 2023). Dans l'objectif de proposer une image globale des demandes de soutien psychologique adressées à notre service, nous présentons ci-après quelques chiffres et graphiques rassemblant les données des **deux équipes**.

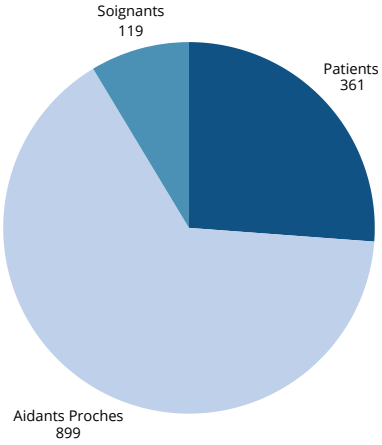
Durant les années avant le covid, l'équipe de psychologues (1,5 ETP) suivait en moyenne une centaine de situations par an. En 2024, ce sont 226 situations (depuis 2021, la moyenne est de 284) qui ont bénéficié de l'intervention de l'équipe complète (5,1 ETP). Vu l'incertitude quant à la prolongation des moyens supplémentaires, la communication concernant le soutien psychologique est restée prudente, de peur de ne pouvoir répondre à toutes les demandes. La diminution du nombre de situations s'explique principalement par une fin d'année chamboulée par l'envoi des préavis, dès septembre, aux employées engagées sur le subside « MUSM ». Proportionnellement, si on reporte le nombre de situations sur la période d'activité effective (9 mois jusque fin septembre), la projection du nombre de situations sur 12 mois est de 301 dossiers, ce qui témoigne d'une augmentation des situations prises en charge.

Graphique 1 : Nombre d'interventions avant-après décès



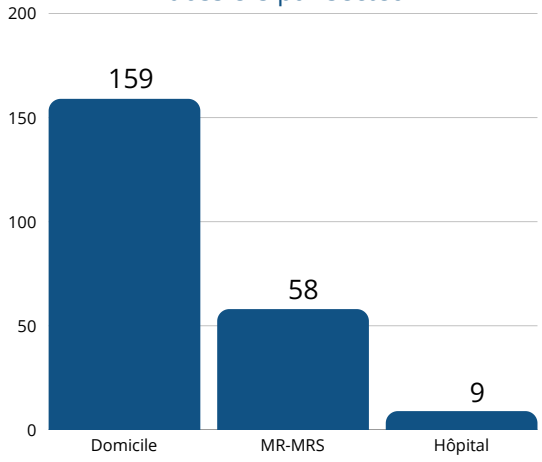
Sur un total de 1379 interventions, 49 % concernent la période des SP (en bleu), 51 % les suivis de deuil (en rouge). Cf. graphique 1.
L'équipe a mené plus de 1000 entretiens cliniques (avant l'engagement des MUSM, le nombre d'entretiens était de 360 en moyenne, de 2014 à 2020). Le reste des interventions sont des appels téléphoniques (prises de RV ou échanges d'informations). Nous pensons que ce nombre est sous-estimé et fera l'objet d'un encodage davantage minutieux en 2025.

Graphique 2 :
Bénéficiaires des interventions



Comme les années précédentes, le public des aidants proches est celui qui fait le plus appel au soutien psychologique, puisque l'équipe accompagne souvent avant et après le décès de leur proche.
Ensuite, ce sont les patients en soins palliatifs et, enfin, dans une moindre mesure, les professionnels de la santé confrontés à la question de la mort qui recourent à - ou ont des contacts avec - un membre de l'équipe. Cf. graphique 2.

Graphique 3 : Nombre de dossiers par secteur



Les psychologues interviennent majoritairement (70 %) pour des situations où le patient reste à domicile jusqu'au bout. Les autres demandes émanent ensuite des maisons de repos et maisons de repos et de soin (34 %), et une petite dizaine de situations de l'hôpital.
Cf. graphique 3.

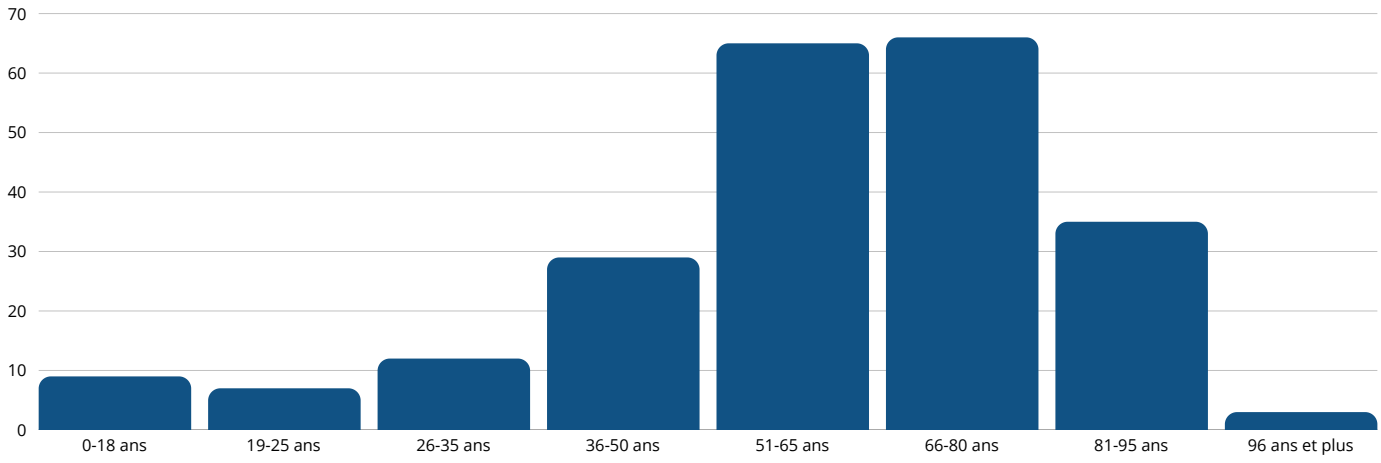
DONNÉES SUPPLÉMENTAIRES

Grâce au logiciel d'encodage Jade, nous pouvons mettre en évidence que dans 13 situations suivies sur 226 (5 %), une euthanasie a été pratiquée et dans 44 situations (19 %), la question de l'euthanasie a été abordée par le patient.

L'équipe s'est déplacée pour 663 entretiens sur 1 005. Elle ne se déplace pas uniquement pour les patients en fin de vie, mais veille également à être accessible pour les proches qui doivent rester auprès du patient, ou encore des personnes âgées endeuillées qui éprouvent des difficultés à se déplacer.

L'âge moyen des bénéficiaires est de 61 ans (cf. graphique 4). 9 bénéficiaires du service étaient des enfants/adolescents de moins de 18 ans.

Graphique 4 : Fréquence par catégories d'âge des bénéficiaires du soutien psychologique



Sur les 226 situations, 104 avaient un dossier ouvert à Delta (46 %), ce qui est proportionnellement très similaire d'année en année

>>> DES PROJETS

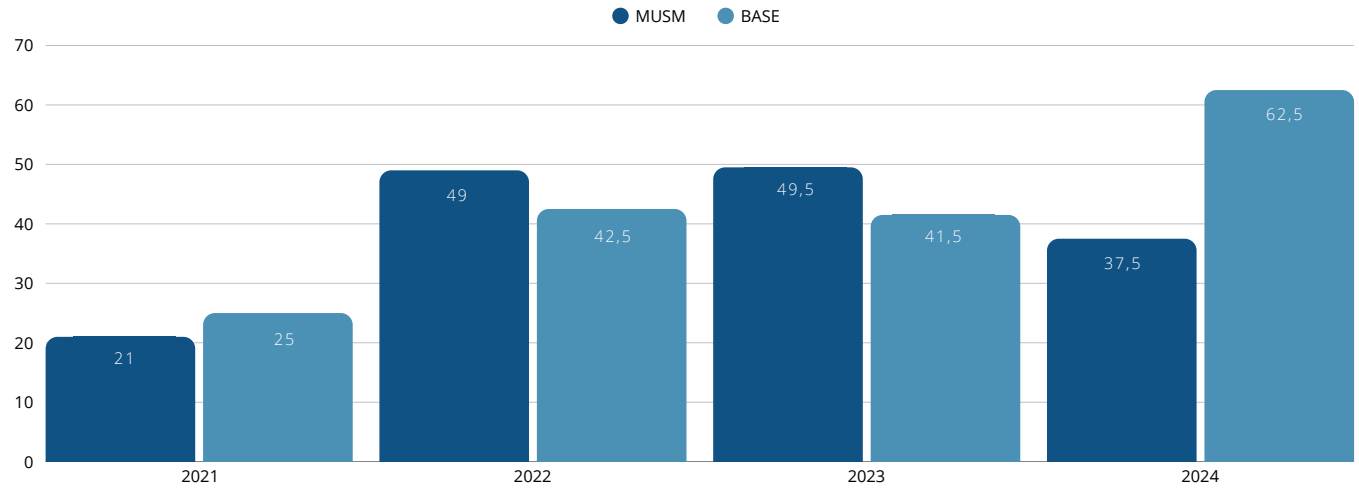
LOGICIEL JADE

Ce logiciel, utilisé à PalliaLiège depuis maintenant 3 ans, permet de maintenir à jour les dossiers des patients suivis, ainsi que d'affiner les analyses statistiques. L'équipe poursuit une réflexion d'amélioration de l'encodage de ses prestations, afin qu'il reflète le mieux possible le travail réalisé. En 2025, une catégorie a été ajoutée pour encoder spécifiquement les entretiens d'analyse de la demande, ainsi que l'encodage des relais.

FORMATIONS, INTERVENTIONS

En 2024, les psychologues et intervenants psycho-sociaux ont animé 51 séances de groupes de paroles pour 371 participants professionnels de l'aide et du soin et volontaires (secteur du domicile, des MR/MRS et hôpitaux).

L'équipe a largement été sollicitée pour intervenir dans les formations : elles ont dispensé des séances d'information, des ateliers et des formations sur les thématiques liées aux aspects psychologiques de la fin de vie et du deuil, pour un total de 100 heures, réparties sur 36 séances (91h sur 32 séances en 2023), pour 316 participants. Dans le graphique 5, nous voyons l'évolution de leur charge de travail au niveau des formations, en distinguant le travail réalisé par l'équipe de base (1,5 ETP psy) et par l'équipe MUSM (3,6 ETP psy et intervenants psycho-sociaux).



>>> EN PROJETS

RÉUNION HEBDOMADAIRE - SUPERVISION

Lors de la réunion d'équipe hebdomadaire, chaque nouvelle situation est discutée et répartie entre ses membres. Bien que certaines situations soient sur la ligne des missions de la plate-forme, l'équipe met un point d'honneur à toutes les accueillir, quitte à rediriger vers un service plus compétent au besoin. Cette réunion organise le travail et soutient les échanges au sein de l'équipe.
C'est également l'occasion d'intervisions cliniques, particulièrement riches et nécessaires dans le cadre de notre travail au quotidien aux côtés de patients, des aidants proches et des professionnels, éprouvés par l'approche de la mort et les deuils.

Le travail clinique des psychologues et des intervenants psycho-sociaux a bénéficié d'une supervision d'équipe et clinique bimensuelle permettant de questionner leur pratique professionnelle, d'ajuster leurs interventions et de les soutenir dans leur travail émotionnellement éprouvant.

PARTICIPATION AUX RÉUNIONS DU GET UP
SOUTIEN À LA SANTÉ MENTALE DES AINÉS EN PROVINCE DE LIÈGE

Deux représentantes de l'équipe ont régulièrement pris part à la concertation liégeoise du Get-up. Cette participation a contribué à accroître les connaissances relatives aux services proposés par les autres centres dans le contexte de la crise Covid et à spécifier leurs actions (SSM, SPAD, PFSP, etc.). Cette coordination des différentes initiatives s'est avérée précieuse et formative.

Le 22 février 2024, plusieurs membres de notre équipe ont participé à la journée de rencontre, intitulée « Santé mentale et vieillissement : et si on s'unissait ? ». Cette journée, soutenue par la présence de Sa Majesté la Reine Mathilde, Mme Christie Morreale et Mme Katty Firquet fut riche en échanges et rencontres.







PROJET DE RENCONTRES EN MR.S

Depuis fin 2022, l'équipe propose des rencontres à destination des psychologues engagés en interne dans toutes les MR-MRS membres de l'association. L'objectif principal est d'évaluer leurs besoins (relai pour des situations de soins palliatifs ou de deuil des résidents et de leurs familles, formations en soins palliatifs, ...), mais au fil des rencontres, les participants s'en sont saisi comme dispositif d'intervision entre pairs.

En tant que plate-forme de concertation, ce projet répond parfaitement à l'objet social de notre association. Il permet de mieux communiquer sur les services que PalliaLiège propose, ainsi que de soutenir ses membres dans la mise en œuvre de soins palliatifs de qualité. En 2024, 4 rencontres ont eu lieu.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Grâce au maintien des subsides pour l'équipe de 3,6 ETP de psychologues et intervenants psycho-sociaux, l'équipe a pu répondre à toutes les demandes adressées à notre association dans un délai court.

En 2025, l'équipe continuera à répondre aux demandes d'accompagnement psycho-social et à encoder ses prestations. Les rencontres avec Delta, avec les psychologues des MR.S, avec les membres du réseau Get-up se poursuivront. De même, les lieux de parole et les modules de formation pour les professionnels et les volontaires seront assurés. Un projet de conférence en lien avec les soins palliatifs est notamment envisagé avec le groupe rassemblant les psychologues des MR.S, qui a manifesté par ailleurs le souhait de poursuivre les rencontres.

L'équipe a à cœur de maintenir de bonnes connaissances du réseau (hospitalier, santé mentale, etc.) afin de réorienter les demandes qui ne peuvent être prises en charge par PalliaLiège (hors cadre des SP ou du deuil).

LA FORMATION
>>> EN QUELQUES MOTS...

Dans l'univers concurrentiel de la formation en soins palliatifs, il est essentiel de proposer une offre qui corresponde au plus près aux attentes et besoins du secteur et qui est complémentaire à celle du réseau. Pour la concevoir, nous multiplions les temps d'échanges avec nos collègues des autres plates-formes mais aussi et surtout avec nos membres...

1 AVEC LA COMMISSION DES FORMATEURS DES PLATES-FORMES DE SOINS PALLIATIFS WALLONNES

2 AVEC NOS MEMBRES....

Pour mieux comprendre les attentes et les besoins du terrain, nous faisons appel régulièrement à l'expertise de nos membres.

Le 26 janvier 2024, en vue de la rédaction du plan d'actions triannuel, nous avons organisé une rencontre avec une dizaine de participants intéressés par le projet "formation". Avec eux, nous avons défini les axes d'attention à apporter au projet, à savoir :

- Placer les valeurs du patient et ses besoins au cœur de la démarche ASCOP ;
- Clarifier les concepts fondamentaux des soins palliatifs ;
- Redéfinir les soins palliatifs, en soulignant l'importance d'une intervention précoce ;
- Prendre en compte les aspects éthiques et déontologiques spécifiques aux soins palliatifs ;
- Accompagner le changement de posture nécessaire pour assurer une prise en charge adéquate en soins palliatifs ;
- Développer des initiatives inter-réseaux (hôpital, domicile, MR.S) ;
- Mettre en lumière les initiatives inter-réseaux (hôpital, domicile, MR.S).

LA FORMATION >>> EN CHIFFRES

Le nombre d'heures que nous avons consacrées à l'animation de formations montre **une augmentation progressive.** Après une augmentation de 20 % de 2022 à 2023, nous observons une augmentation de 30 % de 2023 à 2024, passant de 211,5 heures d'activités en 2023 à **275 heures en 2024**, les formations spécifiques programmées à l'agenda nous ont davantage mobilisées.

En 2024, nos formations nous ont permis de rencontrer **819** participants, attestant ainsi d'une légère diminution par rapport à 2023, où nous avions rencontré **887** participants dans le cadre de ce type de dispositif.

L'équipe a par ailleurs animé un plus grand nombre de groupes de parole pour les professionnels. Afin de répondre à leurs besoins de formation continue, les professionnels du réseau ont participé à nos colloques.

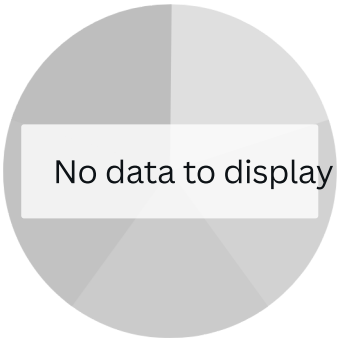


Un parcours formatif...

Le parcours formatif proposé par PalliaLiège reste inchangé et s'articule en étapes progressives allant de l'information à la formation spécifique.

Nous proposons une majorité de modules courts car ils restent les plus attractifs au regard de la disponibilité des ressources humaines présentent sur le terrain. Les modules de formations spécifiques programmées à l'agenda ou in situ sont les plus demandés et rassemblent le plus grand nombre de participants.

Typologie des heures formations



Sensibilisation des volontaires 7,2 %

INFORMATION

Comme son nom l'indique, l'information, destinée principalement au grand public et au monde scolaire, informe les participants. Elle permet d'appréhender la philosophie palliative dans sa globalité.

En 2024, **12 séances d'information** d'une à deux heures trente couvrant 23 heures au total nous ont permis de toucher **218 participants.**

SENSIBILISATION DES (CANDIDATS) VOLONTAIRES

Nous avons conçu un module de sensibilisation destiné au public de (candidats) volontaires qui accompagnent des personnes vulnérables et qui sont intéressés par les soins palliatifs. **8 bénévoles** ont participé à un module de **12 heures** de formation.

SENSIBILISATION DES PROFESSIONNELS

3 modules de sensibilisation de **9 heures** ont rassemblé **24 professionnels** en 2024.
Cette offre permet d'introduire la culture palliative et d'encourager le personnel à amorcer une réflexion sur ce thème. Les deux tiers des sensibilisations ont été organisées « in situ » soit dans des institutions membres.

Ce public cible, plurisectoriel et pluridisciplinaire, sera à nouveau visé à l'occasion de sensibilisations programmées en 2025.

FORMATION DE BASE

À nouveau, nous avons pu compter sur une collaboration de longue date avec le Centre de Promotion sociale pour Éducateurs (CPSE) dans le cadre de l'organisation d'un **module de base** en soins palliatifs couvrant **33.5 heures de formation** (soit 40 périodes).

Ce module, assuré par des enseignants qualifiés et expérimentés, permet aux participants d'acquérir, dans le domaine des soins palliatifs, des connaissances de base et des compétences tant techniques que relationnelles. Le module du printemps **a rassemblé 20 participants**.

FORMATIONS SPECIFIQUES

Les **171 heures de formation spécifiques**, nous ont permis de rencontrer **539 professionnels de la santé**.

Les formations spécifiques programmées représentent près de **36 % des prestations de formations**, laissant la place pour près de **27 % aux formations « In Situ »**.

Chacune ayant leur spécificité, la première favorise l'échange entre professionnels d'institutions diverses du réseau liégeois et la seconde, la réflexion en équipe et, parfois, l'émergence de projet institutionnel comme le projet « rituels en fin de vie » ou « élaborer et/ou actualiser son projet de vie et de soins ».

LA FORMATION
>>> C'EST BIEN + QUE DES CHIFFRES

À PalliaLiège, le projet de formation va bien au-delà des simples chiffres. Il s'agit avant tout d'un processus long et rigoureux, où chaque module est conçu pour répondre aux besoins réels des acteurs de terrain. Cela implique une analyse approfondie des enjeux et des défis rencontrés et ceux à venir. **Nos formations s'appuient sur 3 piliers :**

1 LA RÉFLEXION COLLECTIVE

Le processus de création des formations chez PalliaLiège repose sur la co-construction, un principe qui implique non seulement les bénéficiaires mais aussi l'ensemble de l'équipe. Il encourage les échanges et la collaboration entre les disciplines. Dès le début du processus, chaque acteur participe à l'élaboration du contenu, en partageant ses connaissances, ses expériences et ses attentes. Des temps d'échanges et de débriefing sont organisés pour ajuster et affiner les modules en fonction des retours.

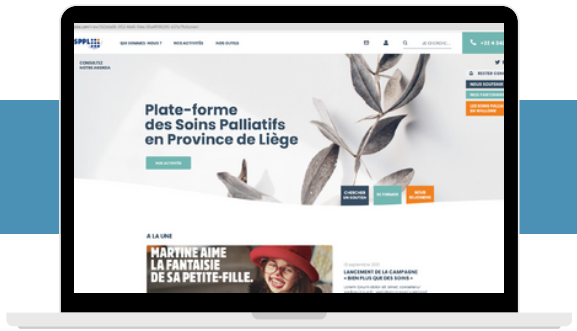
2 L'EXPERTISE DES FORMATEURS

Nous faisons très attention dans le choix des experts, en nous assurant qu'en plus d'une expertise de haut niveau et d'une expérience reconnue dans leur domaine, ils soient toujours actifs sur le terrain. Les organismes de formation avec lesquels nous collaborons portent la même attention au profil des enseignants qu'ils sollicitent.

3 L'ACCESSIBILITÉ

L'accessibilité de l'offre de formation est un enjeu clé. Pour y parvenir, il est essentiel d'adapter constamment les contenus aux besoins des différents publics, d'assurer une accessibilité géographique en organisant des activités au sein des institutions membres, et de tenir compte des contraintes économiques de certains secteurs ou publics. Chaque année, nous nous efforçons de faire reconnaître nos formations par la FéBI, ce qui permet de les rendre davantage accessibles au secteur privé.

LA COMMUNICATION DIGITALE



www.pallialiege.be

Durant l'année 2024, 6 526 internautes (dont 3 082 belges) se sont connectés.
La moyenne de pages vues par utilisateur est de 5,53 et le temps d'engagement moyen est d'1 min 21 sec.
Les pages les plus vues sont :

Page	Vues	Utilisateurs
Accueil	4 310	2 767
PalliaLiège - PF des SP en Province de Liège	2 573	806
Conférence : Violence et comportement inadéquats dans les soins - Comment en sortir ?	898	620
Mon compte - PalliaLiège	840	132
Validation de la commande	685	128
24e symposium en soins continus - PalliaLiège	633	209
Catalogue	587	506

À travers l'analyse des pages consultées et des parcours des utilisateurs, nous pouvons affirmer que notre site remplit pleinement ses objectifs : offrir un accès facile à l'actualité de PalliaLiège (activités, évènements, projets) et l'inscription en ligne aux formations et activités formatives.

Afin de dynamiser l'expérience des utilisateurs, nous actualisons la page d'accueil toutes les deux semaines, en mettant en lumière des informations pertinentes pour notre communauté (nouvelles formations, appels à projets, etc.). Par ailleurs, nous avons opté pour une stratégie de référencement naturel (SEO) afin d'améliorer la visibilité de notre site et d'attirer un public toujours plus large.

En 2025, nous allons concentrer nos efforts sur :

- l'augmentation du trafic (cfr SEO) ;
- l'amélioration du parcours vers certaines pages ;
- la prolongation du temps passé par les utilisateurs sur le site afin d'optimiser leur engagement.

PALLIALIEGE EST SUR facebook

AUDIENCE
15,5 % HOMMES & 84,5 % FEMMES

1130 FOLLOWERS
95,1 % BELGIQUE - 2.8 % FRANCE
LIÈGE (19.7 %), VERVIERS (5.7 %), SERAING (5.6 %)

COUVERTURE TOTALE :
18 995 (DU 01/01/2024 AU 31/12/2024)
INTERACTIONS AVEC LE CONTENU : 2170

Premier en Belgique, Facebook* reste un moyen efficace pour atteindre notre communauté composée en majorité d'acteurs de la santé. L'algorithme de facebook est redoutable : les publications sont montrées en fonction des centres d'intérêt des utilisateurs, ce qui réduit leur visibilité à une fraction des abonnés. De plus, comme nous diffusons nos contenus de manière organique, sans recours à la promotion payante, notre portée reste limitée.

Facebook privilégie les stories et les reels, des formats courts et dynamiques censés capter l'attention des utilisateurs. Malgré un investissement en temps considérable, les résultats sont souvent aléatoires et en deçà des attentes en termes de portée et d'engagement. C'est pourquoi nous avons choisi de ne pas nous engager dans cette voie, préférant concentrer nos efforts sur des publications régulières et soignées, mieux adaptées à notre stratégie de communication.

*D'autres réseaux sociaux, comme Instagram ou TikTok, offrent des opportunités intéressantes pour attirer un public plus jeune. Malheureusement, produire des contenus adaptés à ces plateformes, notamment les vidéos, nécessitent des moyens humains et financiers que nous ne pouvons actuellement pas mobiliser.

ELLES ONT ÉTÉ VUES, ELLES ONT ÉTÉ PARTAGÉES



Campagne "Chasse aux pin's"
- 9 posts
- Couverture : 4150
- Interactions : 122
- Clic sur un lien : 3



Offre d'emploi
- Couverture : 2279
- Interactions : 38
- Clic sur un lien : 1



Campagne "Journée mondiale du travail social"
- Couverture : 1751
- Interactions : 27



Campagne "Appel aux volontaires"
- Couverture : 1394
- Interactions : 22



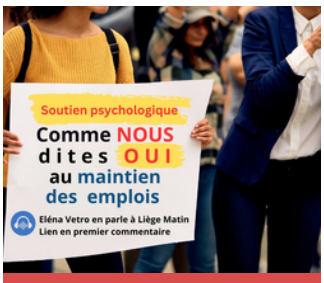
Campagne " Lancement folder de la CE"
- Couverture :1260
- Interactions : 29
- Clic sur un lien : 23



Campagne "Conférence de JM Longneaux"
- Couverture :1083
- Interactions : 27
- Clic sur un lien : 2



Campagne "Conférence de JM Longneaux"
- Couverture :716
- Interactions : 13
- Clic sur un lien : 2



Campagne "Maintien des emplois MUSM"
- Couverture : 643
- Interactions : 31
- Clic sur un lien : 1

COUP DE COEUR PROJECTEUR

Tout au long de cette année, certains projets ont permis de développer l'esprit d'analyse et la réflexion critique à travers une démarche d'éducation permanente, d'autres ont contribué au développement des compétences des professionnels et volontaires engagés. Chaque initiative, qu'elle prenne la forme d'ateliers, de formations, ou de rencontre, reflète notre volonté d'ouvrir des espaces de réflexions et d'échanges.

ATELIERS D'ÉCHANGES À LA MC

Pour la troisième année consécutive, la Mutualité Chrétienne a sollicité PalliaLiège pour l'animation de deux ateliers thématiques :

- **Comment discuter de mes choix de soins de fin de vie avec mes proches ?** (28/05) ;
- **Mes déclarations anticipées** (11/06).

Nous avons eu l'opportunité de rencontrer préalablement des personnes susceptibles d'être intéressées après le spectacle 'Mort de rire' le 18 avril 2024. Ce fut l'occasion d'échanger avec elles sur le contenu des ateliers et de répondre à leurs questions.

Nous avons également sensibilisé les membres du groupe des aînés de la Mutualité Chrétienne de Liège aux questions de fin de vie.





MENSUELLEMENT AVEC LE CEFOC

Près de nous des fins de vie Sens et non-sens

Initié fin 2023, le groupe de formation-réflexion “Près de nous des fins de vie, sens et non-sens” est co-animé par PalliaLiège et le Cefoc. Composé d’une dizaine de participants, il se réunit mensuellement. En 2024, le groupe s’est rencontré à 11 reprises, les 26/01, 16/02, 15/03, 2/04, 3/4, 17/05, 21/06, 27/09, 18/10, 18/11 et 9/12.

Le groupe est un espace d’échanges et de réflexion autour de la fin de vie, la vieillesse, la souffrance et la mort. Le programme des rencontres s’est construit dans le respect des expériences, des convictions et des parcours de chacun, avec pour objectifs de permettre à chaque participant de :

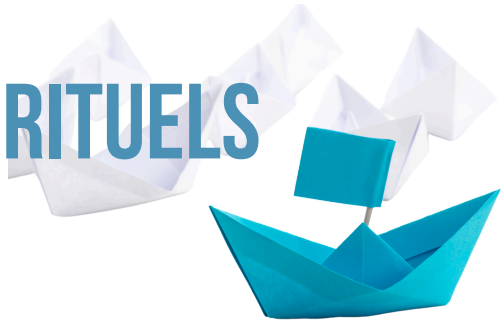
- Prendre la parole pour partager son propre vécu ;
- Écouter avec respect et sans jugement les témoignages et réflexions des autres participants ;
- S’interroger sur ses représentations, ses convictions, ses doutes et ses façons d’agir ;
- Échanger en groupe pour réfléchir ensemble sur des thèmes essentiels comme la vieillesse, la fin de vie, la souffrance des aidants proches, la spiritualité qui accompagnent les passages de la vie, etc.

La méthode de la formation s’appuie sur une prise de parole et une écoute bienveillante de chaque participant. Nous offrons une espace pour partager les questions et les récits personnels liés à la fin de vie. Ensuite, nous avons aborder des thématiques précises, choisies ensemble à partir de la synthèse des discussions. Les thèmes retenus par les participants ont été :

- Le Carnet de vie d’Enéo ;
- Le rôle des aidants-proches et comment les soutenir,
- L’euthanasie, ses conditions et la question de la mort choisie (avec l’intervention du Pr François Damas) ;
- La spiritualité, qu’elle soit en fin de vie ou non, en fonction des croyances personnelles de chaque participant.

Les résultats obtenus au fil de cette formation sont très positifs : une parole personnelle affirmée, une écoute profonde, un lien fort et authentique entre les membres du groupe, et surtout, un désir partagé de poursuivre cette réflexion ensemble.

PROJET PILOTE
RÉINVENTER DE NOUVEAUX RITUELS DE DEUIL EN MR.S



La mort est, encore aujourd'hui, trop souvent rendue invisible et silencieuse en maisons de repos. Pour ne pas perturber les autres résidents, l'annonce d'un décès se limite souvent, au mieux, à l'affichage d'un faire-part dans une zone de passage et le défunt est généralement emmené dans la plus grande discrétion hors de la structure.
En réalité, ce « vide » se révèle être une source de souffrance pour les autres résidents, pour les proches et pour celui qui s'en va : imaginer qu'on va quitter son dernier lieu de vie comme si notre passage n'y avait pas vraiment eu lieu, c'est douloureux … Pour le personnel aussi, l'absence de mots ou de gestes autour de la mort d'un résident est une difficulté. Sur base de ce constat, PalliaLiège a construit un projet qui s'adresse à l'institution et à tous ses acteurs. Une coordinatrice, accompagnée d'un membre de la commission d'éthique, travaille avec quatre groupes distincts (direction, travailleurs, résidents et familles) la même question : ***Comment mieux accompagner, avec des rituels, les résidents au moment de leur décès ?*** Le projet a été mené à la Résidence "Mativa" (CHC), la Résidence "Les Genêts" (Interseniors) et la MR.S "Le Val Mosan" (Armonéa).

Des propositions concrètes ont émergé des rencontres :

- **Améliorer les espaces de recueillement dans les maisons de repos**. Souvent, il est d'usage de mettre un livre de témoignages pour partager sa sympathie envers le défunt. Lors des différentes rencontres, il a été demandé d'aller un peu plus loin pour pouvoir aussi se recueillir. En effet, l'espace de recueillement permettrait de pouvoir prendre le temps de rendre hommage au défunt, avec un fauteuil pour s'installer quelques minutes, quelques bougies à piles, une photo, etc… Tout ce qui peut permettre d'offrir un cadre serein et propice au recueillement.
- **Améliorer les projets de soins personnalisés et anticipés**. Chaque maison de repos est tenue de demander aux résidents quelles décisions ils souhaitent concernant sa propre fin de vie. Si certains sont très complets, d'autres pourraient s'étoffer davantage. Notamment, les questions d'habillement "quels sont les vêtements choisis par le résident ?", les questions liées aux préférences religieuses et spirituelles, etc.
- **Améliorer la communication** lorsqu'il y a des décès. Souvent, par souci de bien-faire, la communication autour du décès d'un résident est très discrète. Pourtant, les résidents et les familles ont été unanimes : s'il y a un décès, ils aimeraient être au courant. Cela leur permet, s'ils le souhaitent, de témoigner leur soutien et leur permet d'être présents auprès de la famille.

Grâce à ce projet,

- Les travailleurs (care et non care) peuvent redonner du sens à leurs pratiques ;
- Les résidents prennent conscience que leur décès sera pleinement intégré dans la vie institutionnelle, que leur passage dans leur dernier lieu de vie a compté ;
- Les co-résidents continuent de faire exister les liens qui ont été tissés entre eux jusqu'aux derniers instants de vie ;
- Les familles sont rassurées de savoir que leurs proches seront accompagnés jusqu'au bout de leur vie.

AU CPSE, LES RÉCITS SONT POSITIFS !

Le 16 mai 2024, 18 étudiants du CPSE, dans le cadre de leur qualification en soins palliatifs, ont construit des récits positifs à partir d'une vision idéale des soins palliatifs en 2034 :

"Vous êtes les pionniers du changement. Les soins palliatifs actuels tels qu'ils se déploient sur le terrain, peuvent être améliorés. Vous définissez un état désiré pour 2034 (vision idéale). Vous recherchez des stratégies de changement, progressives sur 10 ans. En 2034, les progrès ont été réalisés, les changements ont eu lieu et vous parlez à vos contemporains des étapes traversées..."

Le travail était identique pour tous : écrire un récit en parlant au présent alors que nous sommes en 2034. A cette époque, le monde s'est transformé, des changements profonds ont été opérés pendant les 10 dernières années écoulées. Quatre récits puissants ont émergé lors de cet atelier. Chaque groupe a repris la maîtrise sur le cours de la vie, les manques n'existent plus, les limites et les schémas de pensées limitants non plus.

L'imaginaire et la créativité ont fait leur œuvre ! Les récits sont magiques ! En 2034, les soins palliatifs sont financés, les diplômés sont nombreux, la passion qui anime les soignants est retrouvée.

*«*Pour créer une société différente, il faut déjà l'imaginer*». C'est à partir de cette idée que la fresque des nouveaux récits à été créée par Alexis Klein en 2020. Son objectif, à travers cette démarche, est de faire émerger un futur désiré en se projetant dans le modèle de société qu'on veut pour le futur.

PROJET ASCOP

Via cet appel à projet, la Fondation Roi Baudouin encourage les acteurs de la première ligne à acquérir plus d'expérience et à aller plus loin dans la mise en œuvre de l'aide et des soins centrés sur les objectifs de la personne.
Partageant la même vision des soins intégrés tels que décrits dans l'appel à projet, il nous a semblé important que PalliaLiège puisse être partenaire, avec d'autres structures liégeoises, d'un projet qui encourage la mise en pratique de l'aide et des soins centrés sur les objectifs de la personne en première ligne.
Avec le GLS (Groupement pluraliste Liégeois des services et Soins à domicile), REALiSM (réseau Enfants Adolescents dans la Province de Liège), Projet "Fusion Liège" (réseau de soins de santé mentale pour adultes), les centres de coordination des aides et soins à domicile CCSAD, la Plate-Forme Psychiatrique Liégeoise et les associations de patients via la LUSS, nous nous sommes rapidement mis d'accord sur le fait que des outils performants et de qualité existent sur la thématique. Cet appel à projet pouvait être le moyen de les ré(instaurer) et de les (ré)implanter sur le terrain, au sein des structures, et bien-sûr, auprès des personnes concernées par les soins.
Le projet que nous avons présenté vise, entre autres, à diffuser la philosophie ASCOP, faire connaître l'existence d'outils existants, optimiser leur utilisation sur le terrain, utiliser un langage commun et rassembleur et décloisonner les lieux de vie (permettre aux outils d'accompagner les personnes dans ses différents lieux de vie).
Notre projet a été retenu et nous allons donc former les acteurs de première ligne à l'utilisation et à l'appropriation d'outils qui mettent les objectifs et les besoins des patients au cœur d'une pratique professionnelle. Grâce à des vidéos et des formations clef sur porte, ces acteurs deviendront des référents (formateurs) pour les autres acteurs du réseau.

DES RENCONTRES PLACÉES SOUS LE SIGNE DES SALONS

Dans un monde saturé d'informations, il est crucial de se démarquer et d'attirer l'attention sur la cause que l'on défend. C'est pourquoi, pour PalliaLiège, participer à des salons est bien plus qu'une simple formalité : c'est avant tout un moyen efficace d'aller à la rencontre de ses publics et de recueillir leurs besoins.

Les salons sont des lieux qui rassemblent des publics variés qu'il serait difficile de réunir dans un autre contexte. En matière de santé, les salons sont également des points de rencontre pour les acteurs du réseau. Élargir des contacts, nouer de nouveaux partenariats, accroître sa visibilité sont autant de raisons pour lesquelles l'ASBL participe toujours avec enthousiasme à ces évènements.

Les salons offrent aussi et surtout l'occasion d'aborder des sujets graves dans un cadre convivial… L'atmosphère informelle favorise les échanges ouverts et détendus… Un stand bien décoré, une animation amusante et des questions pertinentes, c'est ainsi que commence la démystification des soins palliatifs.

À LA RENCONTRE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET DE L'ÉDUCATION

- Soins et Santé (13/02)
- Salon réalisme (4/10)
- Salon de l'éducation (10/10)
- Congrès de médecine générale (15/11)

À LA RENCONTRE DES CITOYENS

- Salon du volontariat au Palais des Congrès (12 et 13/04)
- Salon des aînés à Seraing (18/04)
- Salon Chaudfontaine santé (31/05)
  - PalliaLiège a animé un espace d'échange intitulé « Choisir sa vie jusqu'à la fin, c'est possible », dont l'objectif fut de faire découvrir au public le contenu du PSPA.
- Salon Retrouvailles au Parc de la Boverie (31/08)
- Salon Santé à la Caserne Fonck (28/09)
- Salon de a santé et du bien-être au Campus de la HEPL à Jemeppe-sur Meuse
  - PalliaLiège a animé un espace d'échange intitulé « Choisir sa vie jusqu'à la fin, c'est possible », dont l'objectif fut de faire découvrir au public le contenu du PSPA.







LA COMMISSION D'ÉTHIQUE PLUS CRÉATIVE ET ENGAGÉE QUE JAMAIS !

Elle édite deux nouvelles brochures !



La Commission d'éthique de PalliaLiège a récemment enrichi son panel d'outils avec la publication de deux nouvelles brochures :

- ***Les besoins existentiels et spirituels en soins palliatifs***, met en lumière l'importance de prendre en compte ces dimensions essentielles dans l'accompagnement des patients et de leurs proches

- ***Le refus d'acharnement***, aborde un sujet délicat mais central dans les soins palliatifs : le refus d'acharnement n'est pas simplement une question de décision médicale, c'est aussi un droit fondamental du patient.

Elle dialogue avec des soignants d'SOS santé

Dans le cadre d'un programme Erasmus, une délégation française, composée de médecins, infirmiers et aides-soignants issus de cinq hôpitaux du Groupe SOS Santé, s'est rendue en Belgique pour approfondir ses connaissances sur les pratiques en matière d'euthanasie et le fonctionnement des soins palliatifs.

La Commission d'éthique a eu le plaisir de les rencontrer le 3 octobre dernier. Les échanges ont abordé des thématiques variées, telles que les impacts psychologiques de l'euthanasie sur les soignants, la diversité des situations dans lesquelles une demande d'euthanasie est formulée, le cadre de la sédation en fin de vie ou encore l'accompagnement spirituel des patients et de leurs familles. Les participants ayant vécu une euthanasie ont également partagé leurs expériences, en évoquant les rituels personnalisés, comme une musique choisie ou des gestes symboliques d'adieu.



Cette rencontre a une fois de plus démontré la richesse des échanges entre professionnels de santé de différents pays. Ces dialogues internationaux constituent une véritable source d'inspiration et de réflexion pour continuer à améliorer la qualité des soins apportés aux patients en fin de vie.

Elle organise son premier colloque à la Cité Miroir !



En octobre 2024, la Commission a organisé son **tout premier colloque**, intitulé *Le Bon, la Brute, le Soignant*, autour de la violence dans les soins.

Ce colloque a permis d'éclairer les différentes facettes de ce phénomène et d'explorer des pistes pour y répondre de manière collective. Les participants ont ainsi été invités à réfléchir sur leurs rôles et à envisager des solutions concrètes pour favoriser un environnement de soins plus bienveillant.

Ce sujet complexe, encore trop souvent tabou, a réuni une centaine de participants issus de différents secteurs.

Les actes sont téléchargeables sur www.soinspalliatifs.be.















JOURNÉE MONDIALE DES SOINS PALLIATIFS CAMPAGNE BIEN + QUE DES SOINS



En 2024, la campagne Bien plus que des soins a pris une toute autre ampleur en réunissant toutes les plates-formes de soins palliatifs ainsi que Brusano autour de ce message. Cette mobilisation collective a permis d'élargir l'impact de la campagne et d'affirmer, ensemble, que l'accompagnement en soins palliatifs va bien au-delà du soin technique : il est avant tout une présence, une écoute et un soutien.

Afin d'assurer une diffusion maximale, les villes et communes de la province de Liège ont été contactées, tout comme la presse, qui a relayé le message auprès du grand public. Des documents partagés ont facilité la transmission de l'information, renforçant ainsi l'unité du réseau.

Un des moments forts de cette édition a été la création de la page Facebook B*ien plus que des soins*, un espace dédié au partage et à la sensibilisation. Elle est suivie par 1 463 internautes.



Les photos des acteurs liégeois arborant fièrement le pin's de la campagne ont particulièrement été appréciées et partagées.





Des équipes mobiles se mobilisent

Le mercredi 9 octobre, l'équipe mobile de soins palliatifs du CHR de Huy était au rendez-vous dans le hall d'entrée de l'hôpital pour accueillir et informer les patients, visiteurs et soignants à propos des soins palliatifs.

Le week-end suivant, c'est l'équipe mobile de soins palliatifs du CHBA qui a fait le tour de tous les services de l'hôpital pour renforcer les liens. Une vidéo de présentation, qui suit l'équipe mobile dans son travail a également été diffusée sur les différents canaux de communication de l'hôpital.

Balade guidée pour la journée mondiale des soins palliatifs !

Le 13 octobre dernier, 25 citoyens et citoyennes ont eu la chance de découvrir des lieux de soins au moyen-âge grâce au Dr Philippe Bodson, guide conférencier et administrateur de PalliaLiège. Durant deux heures et demie, les participants ont découvert des lieux qui, il y a plus de 460 ans, affichaient déjà une volonté de prendre soin des plus démunis. Grâce à leur guide passionné et passionnant, ils ont eu accès à des sites liégeois méconnus chargés d'histoire et de mystère. Quinze jours plus tard, l'expérience a été renouvelée avec le même succès pour les membres de la Commission d'éthique de PalliaLiège.



LES SOINS PALLIATIFS À L'HORIZON 2030

La Fédération Wallonne des soins palliatifs, les 8 plates-formes de concertation en matière de soins palliatifs francophones et les 9 équipes de soutien multidisciplinaires ont mené un travail de réflexion commune durant le premier semestre 2024.

La genèse du projet a démarré à la sortie de la crise sanitaire. En résonance avec les difficultés vécues dans le système de soins, nos associations ont ressenti le besoin de se questionner à propos du sens de leurs actions, de redéfinir et réaffirmer leurs valeurs communes et de mettre en lumière les synergies, au-delà de la diversité des actions locales.

Deux journées d'étude (en 2022 et en 2023) sur le thème « Quelles sont les valeurs qui nous relient ? », réunissant l'ensemble du personnel des plates-formes, ont permis d'identifier les pistes à explorer… En décembre 2023, un groupe de travail rassemblant un représentant de chaque structure s'est constitué dans l'objectif de définir une vision commune des soins palliatifs et du travail des plates-formes en 2030.

Après 9 rencontres, le groupe de travail a condensé ses réflexions sur un document dont le contenu était validé sans restrictions par chacune des entités participantes.

Si les différents protagonistes gardent toute liberté dans l'opérationnalisation des objectifs énoncés, ce travail a permis d'identifier des valeurs communes et de créer un guide pour que les projets et actions de chacun trouvent sens et cohérence, dans l'accomplissement quotidien de nos missions ainsi que dans l'écoute permanente des besoins du terrain.

Cette dynamique wallonne, harmonisée et commune nous soutient déjà dans nos actions locales ainsi que dans nos projets communs, certains d'entre eux sont d'ailleurs déjà sur la table (groupe de travail "journée mondiale des SP", …)!



CONFÉRENCE

Violence et comportements inadéquats dans les soins, Comment en sortir
Pr Jean-Michel Longneaux, philosophe



C'est au Centre Culturel de Seraing, le jeudi 14 novembre 2024 à 20h qu'une cinquantaine de participants se sont réunis autour du Pr Jean-Michel Longneaux, qui a apporté son éclairage de philosophe au thème de la violence dans les soins.
Il a mis en évidence le fait que les comportements inadéquats, qu'ils soient du chef des soignants comme ceux des patients, trouvent le plus souvent leur cause dans la peur (peur de l'autre, peur de la remise en question, …), et qu'il est important de tenter d'en comprendre les causes.
Il a rappelé que comprendre que celui qui est en face n'est pas méchant mais en souffrance permet de mettre une distance et de l'entendre ou le voir.

CONCERTATION MR.S

La concertation annuelle MR.S est une matinée d'échanges qui réunit les directions, médecins coordinateurs, infirmiers chefs et relais/référents palliatifs autour des sujets cruciaux du secteur.

La concertation s'est tenue le jeudi 28 novembre 2024 de 9h à 12h30 à la Maison de repos Saint-Joseph, quai de Coronmeuse 5 à 4000 Liège. En ouverture, Mme Marlène Melon, psychologue, et Monsieur Benoît Marot, infirmier, respectivement gestionnaire de projeter collaborateur au sein de la Direction Accueil et Hébergement en santé de l'AViQ ont d'abord présenté un rappel de la législation en vigueur en matière de fin de vie dans les MR.S, puis se sont prêtés à un temps d'échange et de questions avec les participants.

La deuxième partie de la matinée fut consacrée à la présentation d'un projet mené dans plusieurs maisons de repos liégeoises intitulé "Construire ensemble de nouveaux rituels de deuil". Notre collègue Claire Brouwez et Mme Anne Thonnart, directrice d'une des maisons de repos "pilotes", ont présenté un état des lieux de cette initiative qui vise à soutenir les structures d'hébergement et les aider à mettre en place des pratiques rituelles lors de la fin de vie ou la mort d'un résident, et qui ont du sens pour les soignants, les résidents et les familles. L'objectif est de se prémunir du risque d'occulter ou de banaliser la mort dans les institutions.





SYMPOSIUM 2024
RÉINVENTER LES RITES POUR DONNER DU SENS À NOS PRATIQUES SOIGNANTES



Une réussite à tous niveaux! Le 24ème symposium s'est attaché à une question fondamentale dans notre société : quelle est la place des rites et des rituels dans notre vie et plus particulièrement dans la pratique des acteurs des soins de santé ? Les rites et rituels existent depuis toujours, et ils rythment de nombreuses étapes de vie.

Au cours de la matinée, nous avons pu entendre différents experts nous démontrer à quel point les rites ont du sens. Pour Catherine Le Grand-Sébille, socio-anthropologue, ils solidarisent l'humanité, ils permettent d'atténuer et de canaliser le chagrin, ils aident les vivants et les morts à trouver une place, ils rendent la mort "plus vivable", ils maintiennent les morts dans la conscience. Surtout, les rites permettent de ne pas faire des morts des disparus.

Gabriel Ringlet a, quant à lui, mis l'accent sur le spirituel. Pratiquer un rite, c'est une manière de célébrer ce qui nous arrive. Pour lui, célébrer, c'est donner une dimension plus large à la vie, c'est regarder ce qui nous arrive d'une manière nouvelle, cela permet souvent d'exprimer l'inexprimable. La force du rite est de créer une atmosphère pour permettre de traverser l'épreuve.

Agnès Bressolette, psychologue, a démontré la possibilité d'envisager les procédures autrement. Il ne s'agit plus de considérer ces procédures comme une succession d'actes, mais de faire en sorte qu'elles puissent nourrir le quotidien.

Enfin, Alain Ernotte, sociologue, a fait un tour du monde des rites dans les différentes cultures. La diversité culturelle de notre planète nous offre des témoignages de rites étonnants où peuvent s'exprimer ici et là, l'émotion, la tristesse, l'humour, le rire, la fête, le faste ...

L'après-midi, rythmée par des ateliers, a permis aux participants de mettre au travail les nombreux éléments intéressants entendus lors de cette matinée.

Cette édition a été une réelle réussite : plus de 200 participants sont repartis avec des pistes d'action, des outils, des repères à appliquer dans leur travail de soignants. De quoi repartir avec le sourire !







SOUVENIRS DE NOTRE TEAMBULDING !

Le 3 septembre dernier, l'équipe de PalliaLiège a eu la chance de vivre une journée exceptionnelle placée sous le signe de la découverte ! Ce fut une occasion parfaite pour renforcer les liens tout en s'amusant.

La journée a débuté en douceur avec un délicieux petit-déjeuner composé de thé MaTchaTcha et de viennoiseries, idéal pour entamer les activités dans une ambiance conviviale.

L'équipe a ensuite participé à des jeux collectifs amusants, comme reconnaître les photos des collègues "bébés" ou encore résoudre des "quacks" lors de séances d'animations. Ces moments ludiques ont généré de nombreux éclats de rire et laissé des souvenirs mémorables.

Le déjeuner a été une véritable pause gourmande au restaurant du Musée de la Vie Wallonne. Après ce festin, une agréable balade au cœur de la cité des Princes-Évêques a permis à chacun de découvrir et d'apprécier les richesses de la région.

Cette journée, marquée par des rires, des découvertes et une belle complicité entre collègues a renforcé l'esprit d'équipe et la motivation collective.








DELTA-PALLIALIÈGE PLUS QUE JAMAIS

En étroite collaboration avec une association partenaire, nous avons organisé une projection gratuite à destination de nos membres et partenaires à la Cité Miroir le 6 février. L'événement a rassemblé 200 personnes, ravies de se retrouver. La table ronde, animée par le Dr André Meert avec la participation de membres de l'équipe, de la Commission d'éthique et de Delta, a été particulièrement appréciée.







LES MIDIS-KINÉS

En 2024, PalliaLiège et Delta ont lancé conjointement une nouvelle activité destinée aux kinésithérapeutes: les Midis-Kinés. Cette initiative a pour objectif de créer un espace de rencontre, d'échange et de réflexion autour des spécificités des soins palliatifs dans la pratique des kinésithérapeutes. Caroline Franck (psychologue clinicienne à PalliaLiège) et Rosalie Giambrone (kinésithérapeute à l'équipe de soutien Delta) ont animé deux séances en 2024 (les 11/10 et le 10/12). Cette co-animation a permis d'offrir un éclairage croisé, alliant approche corporelle et compréhension des dimensions psychologiques liées à ces soins.

Les Midis-Kinés s'inscrivent dans la volonté de PalliaLiège et Delta de promouvoir des pratiques collaboratives et de soutenir les professionnels de santé dans leur rôle essentiel auprès des patients en fin de vie.

LE VOLONTARIAT

ÉQUIPE DE VOLONTAIRES ENCADREMENT ET RECRUTEMENT

L'équipe actuelle est composée de **7 volontaires pratiquant à domicile** (en collaboration avec Delta) et/ou en **MR.S** (3 institutions conventionnées), ainsi que d'un volontaire impliqué auprès des patients de l'unité de soins palliatifs de Waremme.

Les volontaires de PalliaLiège ont eu l'occasion de se rencontrer régulièrement pour échanger sur leur pratique, se questionner et partager leur vécu : 5 séances en 2024 (16/01, 19/03, 21/05 et 15/10). Certaines de ces rencontres étaient axées sur une thématique précise liée à la fin de vie.



Les coordinatrices poursuivent le recrutement via les différents canaux de communication, et participent chaque année au **salon du volontariat de la Province de Liège**.

Dans ce cadre, les 12 et 13 avril 2024, PalliaLiège était au Palais des Congrès pour aller à la rencontre de candidats volontaires et promouvoir auprès d'eux le cycle de sensibilisation spécialement conçu à leur intention.

Durant l'année 2024, les coordinatrices ont accueilli 10 personnes, candidates volontaires en soins palliatifs. Suite au premier entretien, 6 personnes ont persévéré dans leur volonté et ont été admises à poursuivre le processus. 3 d'entre-elles ont déjà eu l'occasion d'accompagner une de nos volontaires référentes pour un stage de 3 après-midis en maison de repos, et il est prévu, pour les 3 autres, l'organisation d'un stage durant l'année 2025.

SENSIBILISATION DES (CANDIDATS) VOLONTAIRES

En 2024, PalliaLiège a proposé un module de sensibilisation en soins palliatifs de 12h réparti en quatre demi-journées. Ce module se voulait ouvert à tout volontaire intéressé par les soins palliatifs, quel que soit son lieu de pratique. 8 personnes ont bénéficié de ce module.

FORMATION CONTINUE DES VOLONTAIRES

Journée pour les volontaires en soins palliatifs en Wallonie (hôpital, domicile, MR.S)

La journée "Prendre soin des autres… et si ça commençait par soi-même ?" s'est tenue au Domaine de Mozet le mardi 24 septembre 2024.



“Si nous voulons vraiment être à l'écoute des patientes et patients que nous accompagnons, nous devons commencer par nous écouter et par prendre soin de nous." C'est par ces mots que Pascal André, secrétaire général de la Fondation Ginette Louviaux, a introduit la Journée. La matinée a été animée par le Cercle CNV Santé. Les animatrices ont rappelé les principes de la Communication non violente, et insisté sur l'importance de ralentir et de prendre du recul (ou de la hauteur) afin d’identifier nos propres besoins et comprendre ce qui se passe à l'intérieur de nous-mêmes.

Après le repas de midi, les participants se sont retrouvés par petits groupes pour une animation proposée par la Plateforme Francophone du Volontariat. L'**objectif** était d'amener les volontaires à **s'interroger** sur ce qui **les anime** et à **identifier** ce **qui peut être mis en place** pour **prendre soin de soi** et entretenir **sa motivation**.

Les volontaires de PalliaLiège ont participé en nombre à la journée. Ils ont exprimé une grande satisfaction à propos du contenu formatif, mais surtout par rapport à la richesse des échanges informels qu’ils ont pu avoir tout au long de la journée ! Au vu de la participation massive et des retours très positifs des participants, il est envisagé que cette journée devienne un rendez-vous biennal.

Formation **“Le toucher relationnel”**

L’abbaye d’Orval a contribué généreusement à offrir une journée de formation sur le toucher relationnel, spécifiquement proposée à nos volontaires. Ceux-ci, au nombre de 6, ont particulièrement apprécié cette journée, pour ses apports théoriques et pratiques. Ils ont témoigné du bénéfice qu’ils pourront en retirer pour les patients auxquels ils vont rendre visite.

Rencontre de fin d'année...



Enfin, **le diner de fin d'année** demeure un moment convivial essentiel pour renforcer la cohésion de l'équipe. La présence de membres du personnel de Delta a été très appréciée.

Cette année, les volontaires ont eu l'occasion d'échanger autour du **film Plan 75.** Les échanges d'ordre philosophique et éthique suscités par le film ont largement fait écho à leur pratique au sein des institutions de soins.

