



PalliaLiège

Plate-forme des Soins Palliatifs en
Province de Liège, asbl

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



avec le
soutien de



TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS

QUI SOMMES-NOUS ?

Nos missions

Nos membres, nos publics, notre réseau

Nos groupes de travail récurrents

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

En chiffres et en projets

FORMATION

En chiffres et en projets

TRANSFORMATION DIGITALE

Site web local et réseaux sociaux

COUP DE COEUR DE PROJECTEUR

Des projets, des outils, des idées...

FORMATION CONTINUE DES VOLONTAIRES

AVANT-PROPOS

APRÈS LA PLUIE VINT LE BEAU TEMPS



La pandémie a induit de grands changements organisationnels dans les institutions et associations membres de la Plate-forme. Parmi eux, citons l'appel plus régulier aux formateurs internes à l'association, le recours aux organismes de formation proposant la gratuité (ex : la Fébi) et l'utilisation plus régulière des plates-formes de formation en ligne (ex : webinaires proposés par la SFAP) ; les demandes de soutien psycho-social pour les patients en soins palliatifs et leurs proches ont triplé ; un certain absentéisme de nos membres à nos réunions s'est prolongé (instances de gestion, groupes de travail, etc.).

Face à ce constat mitigé, la PSPPL a fait preuve de résilience. Grâce à la confiance de son Conseil d'Administration, elle a redéfini des objectifs stratégiques autour de deux axes : la **proximité** et le **réseautage**.

La **proximité** c'est replacer l'**humain au premier plan** en « réhumanisant » le lien tissé avec chacun de nos publics. La Plate-forme a ainsi veillé à renforcer ses liens avec ses membres en étant à l'écoute de leurs besoins, de leurs questions, de leurs difficultés. Les rencontres ont eu lieu en fonction des possibilités de chacun, là où il se trouvait, en présentiel ou en digital

Proximité rime également avec **accessibilité**. En déménageant le siège social de l'association au centre-ville de Liège, nous avons augmenté notre visibilité et facilité la possibilité au grand public de nous rendre visite.

Le paysage associatif liégeois étant très vaste, **le réseautage** a permis de mutualiser les compétences et les ressources pour développer de nouveaux projets. Il a ainsi permis un meilleur transfert d'informations entre les différents partenaires grâce à la multiplication des canaux de communication. Un exemple de cette collaboration réussie en 2022, est l'édition de la carte CONTACTS A DOM', fruit du travail collaboratif entre la Plate-forme, le GLS-sisd, Chronicopôle et Rélian. De même, un partenariat avec Enéo, a permis d'organiser des séances d'information ciblées pour le grand public. Enfin, la participation régulière aux réunions du Get up liégeois a permis à l'équipe psycho-sociale de la Plate-forme d'intégrer le tissu de la santé mentale de la province de Liège.

Le **saut digital** est en cours : le site internet de l'association a été largement développé en 2022 et verra le jour début 2023. Conçu pour faciliter l'accès à des informations utiles et pratiques, le site permettra aussi l'inscription directe aux formations et aux événements de la Plate-forme. Il ne manquera pas, par ailleurs, de mettre en avant les actions menées en faveur des soins palliatifs sur son territoire. Dans les années à venir, nous espérons que le soutien de l'AviQ ne faiblira pas afin de poursuivre notre mission : promouvoir au mieux la philosophie palliative qui est

QUI SOMMES- NOUS ?

La Plate-forme des Soins Palliatifs en Province de Liège s'est constituée, sous forme d'asbl pluraliste le 19 décembre 1996 et couvre les arrondissements de Liège, Huy et Waremme, à l'exception de la commune de Trooz. La superficie totale desservie par l'association est de 182 493 ha pour une population totale de 814.656 habitants (au 01/01/2022).

Depuis sa création, l'association :

- Entretient des contacts réguliers avec les professionnels du secteur des soins palliatifs pour prendre connaissance de leurs préoccupations quotidiennes, analyser leurs demandes concrètes et envisager ensemble des pistes d'actions adéquates ;
- Assume au quotidien le rôle de relais d'information et d'orientation sur les soins palliatifs envers la population et facilite l'accès à ceux-ci pour tous sur le territoire de la province de Liège ;
- Stimule le réseau palliatif et fait appel à des experts pour mettre à jour les connaissances des professionnels de la santé ;
- Crée des outils pour améliorer les pratiques ;
- Propose une offre de formation en soins palliatifs répondant aux besoins des professionnels de la santé.



NOS MISSIONS

Les missions décrites dans l'arrêté royal du 19 juin 1997 :

- L'information et la sensibilisation de la population ;
- La mise à jour des connaissances en matière de soins palliatifs des médecins, des infirmiers et des paramédicaux ;
- La coordination entre les diverses actions menées, y compris la conclusion de protocoles de collaboration entre les différents participants à l'association en vue d'une complémentarité maximale des établissements et services ;
- Fonction consultative et soutien logistique pour assurer l'efficacité des actions ainsi que l'accompagnement des patients ;
- L'évaluation périodique des services rendus, l'estimation des besoins restant éventuellement à couvrir, l'examen des différentes formes de réponse à y apporter ;
- La formation du bénévolat en matière de soins palliatifs.

les missions décrites dans le décret du 2 mai 2019, paru au MB du 11 octobre 2019 :

- L'information du grand public et des professionnels ;
- La sensibilisation des professionnels à l'approche palliative dans les soins ;
- La formation des prestataires ;
- La formation des volontaires en matière de soins palliatifs ;
- Le soutien psychologique à la demande.

EN 2022, LA PSPPL

C'EST **154** membres **20** volontaires

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION

composé actuellement de 30 membres désignés par l'Assemblée générale. Le Conseil d'Administration se rencontre au minimum 4 fois par an (en 2022, il s'est réuni les 18/02, le 21/04, le 16/09 et le 2/12). Cette instance donne son avis et avale les affaires courantes gérées par les membres du Bureau, les projets mis en place pour répondre aux missions de l'Asbl, les activités des commissions et groupes de travail ainsi que les actions et événements en cours.

Il charge le Bureau de valider les nouveaux projets, d'avoir un œil attentif sur la gestion comptable et d'émettre de nouvelles pistes de travail en fonction des événements.

UN BUREAU

composé de vice-présidents des groupes se réunit avant chaque séance du Conseil d'Administration pour en préparer l'ordre du jour. Un membre du Bureau assiste chaque semaine à la réunion d'équipe, et suit de près les activités en cours et l'élaboration de nouveaux projets.

UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée générale se réunit au minimum 1 fois par an au premier trimestre pour approuver le rapport d'activités de l'association, ses comptes annuels et bilan, son budget prévisionnel, et nommer, le cas échéant, les nouveaux administrateurs (des élections ont lieu tous les trois ans). En 2022, l'AG a été organisée le 21 avril.

Un **Comité de gestion**, composé du président, de la trésorière, d'un vice-président et de deux coordinatrices au minimum élabore des pistes de réflexion budgétaires et soumet des propositions concrètes au Conseil d'Administration dans le but d'assurer la pérennité financière de l'association. En 2022, il a poursuivi la réflexion sur les statuts de l'asbl.

Un **Comité de liaison**, composé de représentants de la PSPPL et de l'asbl DELTA permet d'échanger sur des questions partagées par les deux associations. Le Comité de liaison se réunit dès que cela s'avère nécessaire.



NOS PUBLICS

- Les soignants en soins palliatifs (et étudiants futurs soignants en soins palliatifs) ;
- Les patients en soins palliatifs et leur famille ;
- Les volontaires en soins palliatifs ;
- Les institutions, associations et coordinations de soins ;
- Les acteurs du monde scolaire ;
- Les associations de soutien ou relais ;
- La population ;
- ...



LE RÉSEAU

Les liens avec le réseau des soins palliatifs se renforcent d'années en années, tant au niveau liégeois qu'en inter plates-formes. Le travail collaboratif fait partie de la philosophie de travail de la PSPPL.

Parmi les partenaires de longue date de la PSPPL, citons :

- L'équipe de soutien en soins palliatifs à domicile Delta,
- la Fédération wallonne des Soins Palliatifs, les plates-formes de soins palliatifs,
- l'AviQ,
- la Province de Liège,
- le CPSE,
- la Haute Ecole Mosane Helmo, les Femmes Prévoyantes Socialistes,
- l'asbl Concerto,
- Philocité,
- l'Université de Liège,
- les centres liégeois et Hutois de Promotion à la santé,
- le GLS-SISD,
- la L.U.S.S.,
- Rélian,
- Chronicopole,
- Chronilux,
- la CPLCS (Commission Pluridisciplinaire Liégeoise pour la Continuité des Soins),
- les centres culturels d'Ans et d'Ourthe et Meuse,
- Palliafamili, les Conseils Communaux Consultatifs des Aînés (en particulier ceux de Liège et de Wanze), ...

En 2022, de nouvelles collaborations ont vu le jour, notamment avec Enéo, le mouvement social des aînés.

NOS GROUPES DE TRAVAIL POUR



Groupe d'échanges de pratiques

Equipes mobiles

Les équipes mobiles et de soutien liégeoises se sont rassemblées à cinq reprises en 2022. Cette année, elles ont souhaité mettre le focus sur le relais hôpital-domicile.

Après un recensement des difficultés rencontrées lorsque le patient fait des allers-retours entre l'hôpital et son domicile, le groupe a partagé les bonnes pratiques qui sont déjà mises en œuvre par les différentes équipes pour faciliter le relais.

Le groupe s'est associé ensuite au projet d'une stagiaire en santé communautaire, qui consacre son travail de fin d'études à la réalisation d'un feuillet d'information qui permettra à chacun de trouver les informations utiles en fonction de sa situation. Elena Melloni a participé aux réunions pour recueillir les attentes du groupe, puis pour leur proposer une pièce à casser. Chaque réunion a permis au groupe d'affiner ses besoins afin de permettre à Elena d'adapter l'outil qui sera édité dans le courant du premier semestre 2023.

Carte CONTACTS A DOM'

Composé de la PSPPL, le GLS, la CPLCS, Rélian, Chronicopôle, Chronilux, Maintien à domicile et le CLPS de Huy, le groupe Carte CONTACTS A DOM' s'est réuni les 19/01, 09/02, 09/03, 27/04, 15/06 et 19/10/2022.

Il a mené une enquête auprès des professionnels de la santé et des usagers qui a donné naissance à un folder contenant la carte CONTACTS A DOM' qui rappelle également la différence entre personne de confiance et mandataire de santé.

Les concepteurs sont allés à la rencontre du grand public lors du week-end retrouvailles début septembre.

Groupe d'échanges Organismes de formation

Les objectifs et finalités définis par le groupe initialement (2020) semblent toujours d'actualité : soutenir la culture palliative, participer à une réflexion collective concernant la formation en soins palliatifs des professionnels de demain, participer à la création et au soutien du travail en réseau, nourrir la réflexion par une action annuelle. Cependant, force est de constater un taux de participation en baisse. Les participants ont rappelé leur souhait d'ouvrir la réflexion à des invités extérieurs.

César Meuris, de la Hers, a répondu à l'appel. L'occasion pour une dizaine de participants de (re)découvrir l'outil « apaiser la souffrance éthique » et d'entamer une réflexion sur ses modalités d'utilisation dans un contexte de formation.

Le Docteur Laetitia Buret, de l'U Liège, viendra en avril 2023 animer un atelier sur le thème de la pluridisciplinarité et la concrétisation de ce concept plus précisément en formation et dans le soutien des équipes de soin.

Les perspectives de ce groupe de travail sont encore à construire au regard de l'évolution de la formation continue en soins palliatifs dans l'ensemble des milieux académiques et des compétences requises face à la pratique des soins palliatifs en évolution

Groupe Actions culturelles

Suite à la rédaction du livret "On s'en sortira Co vit" soutenu par la Commission d'éthique de l'asbl, quelques auteurs ont souhaité se retrouver autour d'un nouveau projet d'écriture portant sur le thème des funérailles "De la Terre à la plume".

Ils se sont retrouvés en présentiel les 21/03 et 05/12/2022.

Un site internet du même nom a été créé pour l'occasion.

Commission d'éthique

En 2022, le groupe s'est retrouvé à six reprises les 28/01, 11/03, 10/06, 30/09, 28/10 et 09/12/2022 et a

- Finalisé un cinquième folder dédié au thème de l'alimentation en fin de vie ;
- Actualisé le ROI de la Commission d'éthique ;
- Organisé un séminaire autour de la spiritualité en soins palliatifs ;
- Coordonné le projet "de la terre à la plume".

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

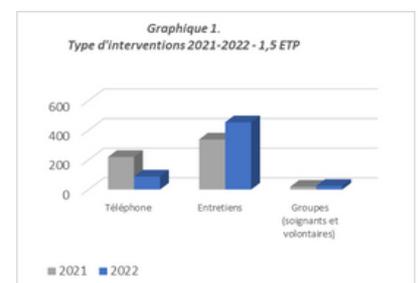
>>> DES CHIFFRES

63 SITUATIONS SUIVIES EN 2022 7 922 KMS PARCOURUS

En 2022, les psychologues de l'équipe de base de la Plate-forme (1,5 ETP) ont accompagné 63 situations de soins palliatifs et/ou de deuil avec un total de 519 interventions.

Afin de rencontrer le patient et/ou ses aidants proches sur leur lieu de vie, elles ont sillonné le territoire pour un total de **7 922 kms** (contre 4 800 kms l'année précédente).

L'augmentation des déplacements concorde avec une augmentation du nombre d'entretiens (cf. graphique 1). Les bénéficiaires du service psychologique ont ainsi pu être suivis un peu plus longtemps par rapport à l'année précédente, avec une moyenne de 7 entretiens par situation. Cet accompagnement répond mieux à leurs besoins et permet de créer une relation de confiance au sein de laquelle la souffrance de mourir ou de perdre un être cher peut s'énoncer.

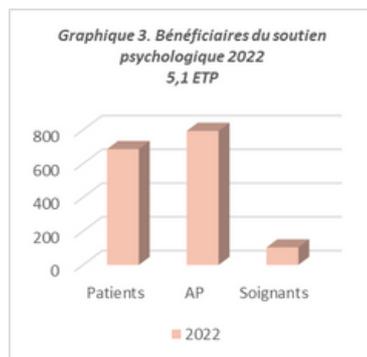
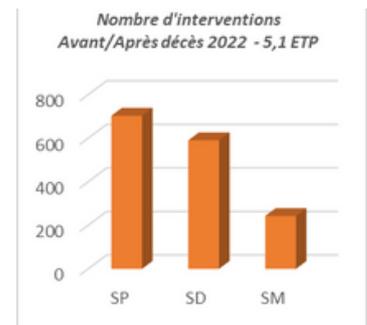


On observe, par ailleurs, un glissement du travail clinique des psychologues de l'équipe de base (63 situations contre 81 en 2020), vers la formation en soins palliatifs des professionnels et la gestion de l'équipe d'accompagnement psycho-social subsidiée par l'AVIQ en réponse à la pandémie.

La diminution du nombre de coups de téléphone peut probablement s'expliquer par l'utilisation d'un nouveau logiciel d'encodage des suivis qui a en effet été mis en place en 2022. Ce logiciel requiert un temps de familiarisation à son utilisation de la part de l'équipe. Cf. le point ci-dessous « Logiciel Jade ».

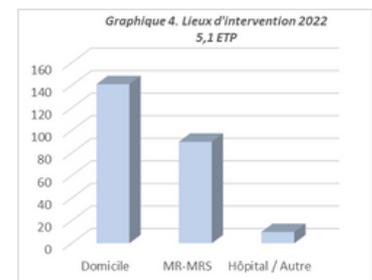
Suite à la crise covid, l'AVIQ a permis l'engagement, fin 2020, d'un renfort de 3,6 ETP de psychologues et intervenants psycho-sociaux. Ces subsides exceptionnels ont été prolongés en 2021, puis en 2022. Cette équipe d'accompagnement psycho-social a répondu à **178 demandes de soutien** qui ont fait l'objet d'un encodage séparé, via Plasma. Elles ont parcouru **27 530 kms**. Afin d'avoir une **image globale des demandes de soutien psychologique adressées à notre service**, nous présentons ci-après quelques chiffres et graphiques rassemblant les données **des deux équipes**.

En 2022, 45 % des interventions (sur un total de 1 536 interventions) concernent la période des soins palliatifs (SP), 38 % les suivis de deuil (SD) et 34 % un soutien en santé mentale (SM). Cette troisième catégorie de soutien concerne notamment le mal-être des personnes âgées lié à la solitude en MR/MRS, les affects dépressifs liés aux pertes multiples, aux deuils cumulés, etc. Cf. graphique 2.



Comme les deux années précédentes, le public des aidants proches est celui qui fait le plus appel au soutien psychologique, puisque nous les accompagnons en général avant et après le décès de leur proche. Ensuite, ce sont les patients en soins palliatifs et, enfin, dans une moindre mesure les professionnels de la santé confrontés à la question de la mort qui recourent à un psychologue de notre équipe. Cf. graphique 3.

Les psychologues interviennent majoritairement (58 %) pour des situations où le patient reste à domicile jusqu'au bout. Les autres demandes émanent ensuite des maisons de repos et maisons de repos et de soin (37 %), et une dizaine de situations pour les autres secteurs (hôpital, école, ...). Cf. graphique 4.



En 2022, les psychologues ont animé **40 groupes de paroles** touchant pas moins de **300 professionnels** de l'aide et du soin et volontaires (secteur du domicile, des MR/MRS et hôpitaux).

DONNÉES SUPPLÉMENTAIRES

Grâce au nouveau logiciel d'encodage Jade, nous pouvons mettre en évidence que dans 13 situations suivies sur 241, une euthanasie a eu lieu (5 %) et dans 43 situations, la question de l'euthanasie a été abordée par le patient (18 %).

L'équipe s'est déplacée pour 908 entretiens sur 1 340, ce qui montre qu'elle ne se déplace pas uniquement pour les patients en fin de vie, mais veille également à être accessible pour les proches qui doivent rester auprès du patient.

L'âge moyen des bénéficiaires est de 69 ans.

>>> DES PROJETS

LOGICIEL JADE

L'équipe des psychologues a travaillé à intégrer (et adapter) un nouveau logiciel informatique pour enregistrer leurs consultations et répondre aux exigences légales auxquelles doit répondre le dossier patient des psychologues cliniciens. Le logiciel Jade a été choisi et plusieurs réunions de concertation ont été nécessaires pour adapter ce logiciel aux soins palliatifs (au départ, ce logiciel est conçu pour les centres de planning familial et les centres de santé mentale). L'intérêt de cet encodage sera également d'établir facilement des statistiques pour le RASH. Il nous permet d'obtenir de nouvelles données statistiques qui nous paraissent intéressantes, cependant, suite à une première année d'utilisation, nous devons affiner notre encodage et adapter quelques items en 2023.

FORMATIONS, INTERVENTIONS

En 2022, les psychologues ont dispensé divers modules de formations/sensibilisation en soins palliatifs : aspects psychologiques en fin de vie, accompagnement du deuil, accompagnement de la personne âgée démente, etc. Ces interventions sont présentées dans le point « formation » du présent rapport.

Elles ont également animé des ateliers créatifs autour du deuil, à destination des professionnels de la santé et des bénévoles.

Au total, plus de 20 séances ont été animées par les psychologues et intervenants psycho-sociaux.

DIFFUSION DE L'OFFRE DE SERVICE

La carte élaborée en 2021 avait pour objectif d'avoir une représentation commune pouvant rendre compte de l'esprit du service de soutien psychologique offert par l'association.

Cette carte continue d'être régulièrement distribuée aux familles et aux institutions concernées par les soins palliatifs, notamment via les infirmières de Delta.



RÉUNION HEBDOMADAIRE DE SUPERVISION CLINIQUE

Le travail clinique des psychologues et des intervenants psycho-sociaux a bénéficié d'une supervision d'équipe et clinique permettant de questionner notre pratique professionnelle et d'ajuster nos interventions. Chaque semaine, les nouvelles situations sont réparties entre les membres de l'équipe lors d'une réunion. Cette réunion hebdomadaire organise le travail et soutient les échanges au sein de l'équipe. Cette rencontre d'équipe s'est révélée indispensable pour des intervenantes en télétravail strict le reste de la semaine.

PARTICIPATION AUX RÉUNION DU GET-UP

- SOUTIEN A LA SANTÉ MENTALE DES AÎNÉS EN PROVINCE DE LIÈGE -

Deux représentantes de l'équipe ont régulièrement pris part à la concertation liégeoise du Get-up. Cette participation a contribué à mieux connaître les services proposés par les autres centres dans le contexte de la crise Covid et à spécifier les actions de chacun (SSM, SPAD, PFSP, etc.). Cette coordination des différentes initiatives s'est avérée précieuse et formative.

Les rencontres ont donné lieu à l'organisation commune d'une journée de rencontre prévue le 30 mars 2023, intitulée « Santé mentale et vieillissement : et si on réseautait ? ».

PROJET RENCONTRE PSY EN MR-MRS

Fin 2022, l'équipe a initié un nouveau projet qui prendra forme en 2023. Le souhait est de proposer des moments de rencontre aux psychologues engagés en interne dans toutes les MR-MRS membres de l'association. L'objectif principal est d'évaluer leurs besoins (relai pour des situations de soins palliatifs ou de deuil des résidents et de leurs familles, formations en SP, ...). En tant que plate-forme de concertation, ce projet répond parfaitement à l'objet social de notre association, il peut également permettre de mieux faire connaître les services que nous pouvons leur proposer. Un recensement a donc été initié et se poursuivra en 2023, avant de les convier à une première rencontre. Le projet pourra ensuite évoluer en fonction de leurs besoins (organisation d'une conférence, organisation de temps d'intervision, etc.).

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

L'équipe d'accompagnement psycho-social engagée grâce à un subside exceptionnel à la suite de la crise covid, a permis d'augmenter considérablement notre présence dans les MR/MRS de notre territoire, ainsi qu'à domicile auprès des patients en SP et des aidants proches.

Nous observons une diminution des situations prises en charge en 2022, en lien avec une charge de travail supplémentaire pour l'intervention dans les formations. En 2023, nous maintiendrons les contacts avec le réseau, notamment dans les MR/MRS, grâce au nouveau projet de rencontre avec les psychologues internes.

L'incertitude quant à la pérennisation de l'équipe de 3,6 ETP d'intervenants-psycho-sociaux pour les années à venir nous freine sensiblement dans la communication et la promotion de notre service. Si les subsides ne sont plus octroyés en 2024, nous ne pourrions plus répondre à l'ensemble des demandes qui nous sont adressées.

FORMATIONS

>>> DES CHIFFRES

Notre activité d'information/formation est en légère croissance comparativement aux deux années précédentes.

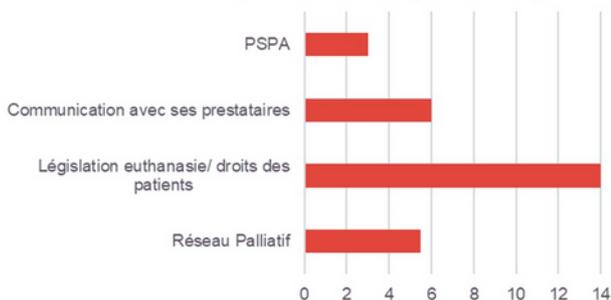
L'équipe aura cette année mis son énergie à rencontrer le grand public et ce à l'occasion des 20 ans de l'entrée en vigueur de la législation belge sur les droits des patients.

Notre **public cible** demeure les professionnels de la santé. En 2022, furent **332 à se former à PalliaLiège**.

	Nbre de séances	Nbre de participants	Nbre d'heures
2022	64	579	427
2021	69	456	245,5
2020	30	342	119,5

Le **grand public** et les **participants du Monde scolaire** ont eu l'occasion de s'informer et d'échanger principalement sur les thématiques de l'euthanasie et des droits du patient.

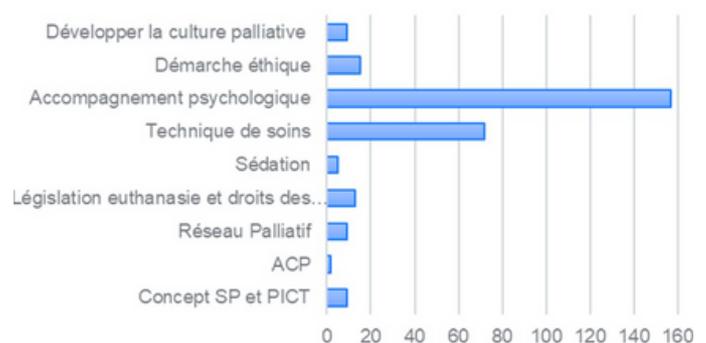
Information grand-public et monde scolaire
Thématiques abordées (en heures)



Les thèmes varient en fonction des publics

Les **professionnels** sollicitent l'association pour améliorer la qualité des soins grâce à une demande axée sur la technique de soin (accompagnement de la douleur, bain de bouche, utilisation de matériel spécifique...) ainsi que les aspects psychologiques de l'accompagnement.

Formation des professionnels
Thématiques abordées (en heures)



Le parcours formatif proposé par la PSPPL reste inchangé et s'articule en étapes progressives allant de l'information à la formation spécifique (dite programmée et clé en main).

Répartition des Formations 2022 en heures



INFORMATION

Comme son nom l'indique, l'information, destinée principalement au grand public et au monde scolaire, informe les participants. Elle permet d'appréhender la philosophie palliative dans sa globalité.

En 2022, **14 séances d'information** d'une à deux heures couvrant **28,5 heures au total** nous ont permis de rencontrer **247 participants**.

Nous avons eu l'opportunité, à l'occasion des 20 ans de la législation sur les droits des patients, de tisser une collaboration avec Énéo, le mouvement social des aînés de la mutualité chrétienne. Les ateliers ont permis d'aborder la thématique des soins palliatifs en toute convivialité et plus précisément les repères législatifs belges en matière de droits du patient ainsi que les facteurs favorables à la communication avec les professionnels de soins.

SENSIBILISATION

8 modules de sensibilisation de **9 heures** ont rassemblé **68 professionnels** en 2022.

Cette offre proposée tant à distance qu'en présentiel permet d'introduire la culture palliative et d'encourager le personnel à amorcer une réflexion sur ce thème.

Les deux tiers des sensibilisations ont été organisées « in situ » soit dans des institutions membres.

Ce public cible, plurisectoriel et pluridisciplinaire sera à nouveau visé à l'occasion de sensibilisations programmées en 2023.

FORMATION DE BASE

À nouveau, nous avons pu compter sur une collaboration de longue date avec le Centre de Promotion sociale pour Éducateurs (CPSE) dans le cadre de l'organisation d'**1** module de base en soins palliatifs couvrant **33.5 heures** de formation (soit 40 périodes)

Ce module, assuré par des enseignants qualifiés et expérimentés, permet aux participants d'acquérir, dans le domaine des soins palliatifs, des connaissances de base et des compétences tant techniques que relationnelles. Le module du printemps a pu s'organiser. Il a rassemblé **11 participants** du secteur du domicile.

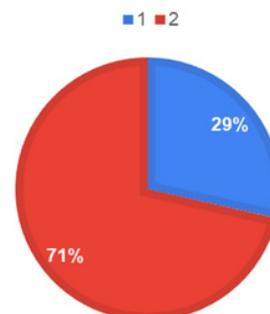
FORMATIONS SPÉCIFIQUES

Les **112.5 heures de formation spécifiques**, nous ont permis de rencontrer **253 professionnels de la santé**.

La formation spécifique, organisée dans les institutions membres, intitulée « Clé en main ou in situ », représente près de **71 % des prestations de formations spécifiques**, laissant la place pour les **29 % restants aux formations programmées à l'agenda**.

Chacune ayant leur spécificité, la première favorise la réflexion en équipe et, parfois, l'émergence de projet institutionnel ; la seconde, l'échange entre professionnels d'institutions diverses du réseau liégeois.

FO SPÉCIFIQUES PROGRAMMÉES "CLÉ EN MAIN"



COMMISSION DES FORMATEURS DES PF

PalliaLiège contribue activement à la commission des formateurs des plates-formes.

La Fédération wallonne de soins palliatifs, nous offre l'opportunité de partager les idées, difficultés, défis des Plates-Formes wallonnes quant à l'organisation du projet formation en soins palliatifs pour lequel nous sommes mandatés. Nous avons pu partager nos préoccupations à l'occasion de trois rencontres ces 03/06, 16/09 et 25/11/2022.

Les interrogations concernant la reconnaissance du crédit et de l'expertise des plates-formes en matière de formations palliatives (reconnaissance diverses : Febi...) ; les possibilités concrètes de potentialisation de nos expertises respectives (utilisation dropbox, échanges de sources, stratégie dans la création de l'offre de formation, profils et choix des formateurs, collaboration avec le réseau académique...) ainsi que les thématiques à prioriser au regard de réalités rencontrées (questionnement quant aux modalités de diffusion de la culture palliatives, à la place et formation de la fonction de référent palliatif en MR-MRS...) donnent à chaque association la possibilité de créer une émulation sur l'ensemble des projets en cours.

Réflexion de réseau Covid'anim

Nous avons, sur initiative du CLPS (Centre Liégeois de la Promotion de la Santé) et de Culture et santé, participé à une réflexion du réseau liégeois autour des besoins, difficultés, leviers et défis que pose la participation des publics dans les activités collectives en contexte post-covid.

Deux rencontres (02/05 et 18/10/2022) nous ont permis de dégager et d'expérimenter des pistes d'actions concrètes favorisant l'expression et le respect des besoins spécifiques des publics visés lors de nos activités formatives. Une invitation à développer d'autres modalités pédagogiques et à accroître la convivialité dans les dispositifs d'information et de formation proposés par notre association...

>>> DES PROJETS

Face à un marché de la formation de plus en plus vaste et diversifié, nous faisons le constat que c'est pour la spécificité et pour l'expertise dans des domaines pointus des soins palliatifs que l'association est sollicitée. Nous poursuivons nos efforts pour augmenter l'accessibilité de notre offre de formation, notamment par la proposition d'organiser certains modules en distanciel.

En 2022, nous avons travaillé à nous faire reconnaître auprès de fonds sectoriel de formation auquel certains de nos membres cotisent afin de faire valoir et donner accès à la qualité de notre offre.

Nous pouvons ainsi dégager des perspectives pour 2023 : nous poursuivrons notre réflexion de fond sur ce projet formation et toutes les mutations qu'il connaît en vue de rester au plus proche d'un secteur en perpétuel mouvement et ce autour de trois axes :

1 EXPERTISE

Les organismes de formation avec lesquels nous collaborons sont attentifs aux profils des enseignants sollicités. De plus, l'association fait appel à des FORMATEURS qui, en complément de leurs savoirs, sont ancrés dans une pratique de terrain. L'équipe de MUSM de PalliaLiège, active depuis 2020 dans le cadre du soutien à la santé mentale principalement des patients et de leurs proches, a élaboré quelques modules de formation mis à l'agenda de notre programme d'activités formatives 2023.

2 ACCESSIBILITÉ

- **GEOGRAPHIQUE** : Le nouveau siège social de PalliaLiège situé au cœur de Liège, voit son accessibilité accrue à pied, en bus et en train.
- **ECONOMIQUE** : La reconnaissance au catalogue FormAction 2023 de l'Apef-Febi du module de formation : *La mort, l'accompagnement et moi. Face à la perte quelles émotions ?* va permettre à nos membres, affiliés à ce fond de formation, de bénéficier de la gratuité d'inscription pour leurs agents.
- **NUMERIQUE** : l'effort de digitalisation de l'association favorise l'accessibilité des informations relatives à notre offre de services.
- **PEDAGOGIQUE** : la démarche pédagogique des formateurs experts sollicités se veut adaptée aux publics visés et ce au regard des réalités de terrain dans le secteur de la santé (absentéisme, vulnérabilité contextuelle, charge de travail accrue ...). L'objectif étant, à travers nos modalités pédagogiques, de soutenir au mieux l'égalité d'accès aux compétences travaillées.

3 CONVIVIALITE

Les modalités pédagogiques utilisées se veulent adaptées et accessibles aux participants afin de renforcer l'autonomie et accroître le champ d'action de chacun sur le réel. Elles ont pour ambition de créer des conditions d'échanges et de relations professionnelles plus efficaces et de favoriser l'intégration de nouvelles compétences. PalliaLiège veille, en effet, à être avant tout un espace de rencontre convivial pour prendre en compte de façon pertinente les besoins de tous les acteurs de soins palliatifs.

Forts de ces axes d'actions, nous entamons l'année 2023 avec réalisme et résistance.

TRANSFORMATION DIGITALE

En 2022, l'association a poursuivi sa transformation digitale ayant pour but d'améliorer son efficacité en vue de répondre au plus près des besoins exprimés par ses bénéficiaires. Le digital nécessite des compétences en interne et des moyens financiers conséquents. C'est pourquoi, l'association a concentré ses efforts sur la création d'un site web local, la poursuite du travail par l'e-mailing et la présence sur le réseau social facebook.

Le projet de lancement d'un site web local a été adopté à l'unanimité par l'ensemble des plates-formes wallonnes qui ont souhaité un design identique avec l'intention commune que "*L'internaute voyageant d'un site à l'autre puisse comprendre aisément la similarité des plates-formes et leur appartenance à un unique réseau*".

Outre le graphisme l'arborescence a été également pensée de concert. Chaque plate-forme a pu décider librement quelle degré de complexité de son site local elle souhaitait :

1. Site vitrine ou statique : construit et alimenté une seule fois (mis à jour très rarement) ;
2. Site plus dynamique : CMS : site de gestion de contenu (Joomla, CMS, wordpress, drupal, etc.)
avec une interface de gestion administrateur et gestion de page agenda, articles, etc.
Contient les rubriques : agenda et articles
3. Site E-commerce avec réservation et inscription à des formations/événements avec moyen de paiement.
Contient en + la possibilité d'inscrire et de payer des formations et des entrées à des événements.
C'est ce type de site qu'à choisit l'asbl.

Les objectifs du site liégeois sont clairement définis : permettre aux internautes locaux de connaître mieux l'association, trouver facilement les formations disponibles, l'offre de services et les soutiens proposés. Ce projet prend du temps car il est pensé à un niveau régional. En 2022, tous les efforts furent concentrés sur l'arborescence du site et sa navigation.

Le lancement du site est prévu au printemps 2023.



RÉSEAUX SOCIAUX

en quelques chiffres

Facebook est encore à l'heure actuelle le réseau social le plus populaire. C'est pourquoi, l'asbl assure une présence régulière pour garder contact avec ses utilisateurs, communiquer facilement les informations utiles et les nouveautés et partager les actualités du réseau.

En 2021, l'association avait opté pour des posts quotidiens. En 2022, elle réduit le nombre de posts pour gagner en efficacité et en cohérence.

facebook		2021	2022
AUDIENCE			
16 % HOMMES			
84 % FEMMES			
	Couverture de la page facebook	28.968	18 497
	Mention "J'aime"	680	61

BALADES EN CAMPAGNES



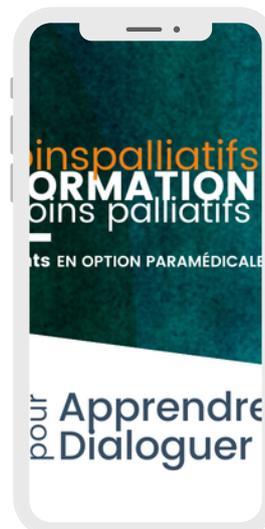
Déménagement

4157
pers. atteintes



Jacques a dit

2580
pers. atteintes



Séance d'info

2240
pers. atteintes



Offre d'emploi

2041
pers. atteintes

COUP DE COEUR PROJECTEUR



FOLDER "ARRÊTER L'ALIMENTATION EN TOUTE FIN DE VIE ?"

Avec ce cinquième folder, la Commission d'éthique lève le voile sur une problématique bien connue des professionnels de la santé et invite, plus que jamais, au dialogue. L'outil définit les concepts d'alimentation, d'hydratation et de toute fin de vie.

Au vu du succès remporté par ses folders, la Commission d'éthique a débuté l'élaboration d'un sixième folder : la spiritualité en soins palliatifs.



LA CARTE CONTACT A DOM' CARTONNE !

Après un an d'enquête, les résultats sont unanimes : la carte CONTACTS A DOM' est un outil considéré comme intéressant par les soignants et les citoyens qui apprécient le fait qu'il centralise au même endroit les coordonnées des personnes qui sont en lien direct avec le patient. Les soignants soulignent le gain de temps ; les patients sont contents de disposer d'un outil qui reprend tous leurs contacts et leurs déclarations de volontés anticipées.

Les concepteurs de la carte (PSPPL, GLS, Rélian, Chronicopole, Chronilux), souhaitant élargir le public et inscrire le projet dans une démarche émancipatrice, ils ont imaginé un folder de présentation dans lequel la carte CONTACTA DOM' est à découper. Ils ont saisi l'opportunité de rappeler ce qu'est un mandataire et une personne de confiance. Distribué lors de salons et journées grand public (Retrouvailles, salon santé à Modave, colloque Enéo, etc.), et dans le cahier de coordination du GLS, le folder remporte un franc succès.

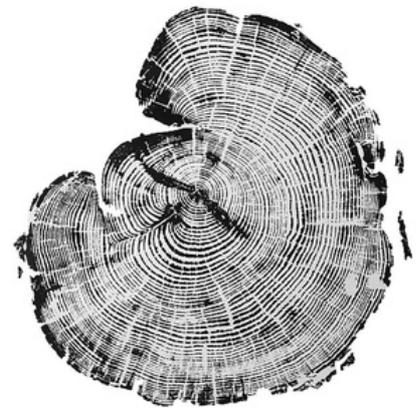
LE SYMPOSIUM EN SOINS CONTINUS DE RETOUR À HUY !

Après deux années de préparation, le symposium « **Quelles histoires !... ? Faut-il bien connaître son patient pour bien le soigner ?** » a pu être organisé à Huy le 12 février 2022. Le psychologue Jean Van Hemelrijk, la philosophe lilloise Rozenn le Berre, Pierre Gobiet et Stéphane Adam, pour n'en citer que quelques-uns, ont fait de cette journée un succès en y démontrant pourquoi il est important, dans la relation de soins, de rencontrer le patient dans la singularité de son histoire.

Les nombreux participants ont fait taire les craintes que l'interruption causée en 2021 par le covid (première année sans sympo depuis 1999) signe la fin de cette belle organisation. Le comité scientifique s'est donc immédiatement remis au travail pour préparer l'édition 2022, sur le thème des douleurs inapaisables. Au rythme d'une réunion par mois, le groupe affine la thématique, l'angle sous lequel il souhaite l'approcher, identifie les orateurs, prend le temps de les rencontrer pour s'assurer de la bonne articulation des différentes interventions, et règle les détails logistiques.

Il porte une rigueur particulière à faire de cette journée un temps de rencontre et de convivialité, à maintenir le niveau scientifique tout en étant accessible à tous les représentants du monde soignant.

22^{ÈME} SYMPOSIUM EN SOINS CONTINUS
QUELLE(S) HISTOIRE(S) !... ?
FAUT-IL BIEN CONNAÎTRE SON PATIENT
POUR BIEN LE SOIGNER ?



Organisation :
Plate Forme des Soins Palliatifs en Province de Liège
04/342.35.12 ou info@pspl.be

CONFÉRENCE
LA MORT, PARLONS-EN TANT QU'IL FAIT BEAU !

13 OCTOBRE 2022
19h00 à 22h00
EN PRÉSENTIEL OU EN VISIO
(à préciser lors de l'inscription)

UN HOMME AVERTI EN VAUT DEUX !
PAR LE DR ANDRÉ MEERT & LE PR NICOLE BARTHÉLEMY

LA MORT PARLONS-EN TANT QU'IL FAIT I
PAR GABRIEL RINGLET

LIEU CHU du Sart Tilman - Quartier Hôpital
Avenue Hippocrate 15 - 4000 LIEGE
SALLE B36 Stainier 0/15
PARKING GRATUIT (P61 accès PMR)

LA MORT, PARLONS-EN TANT QU'IL FAIT BEAU ! Et si le PICT était un bon moyen d'y parvenir ?

Le Professeur Gabriel Ringlet est revenu à Liège à l'automne pour nous inviter à parler de la mort, même et peut-être surtout quand tout va bien.

Le Professeur Nicole Barthelemy et le Docteur André Meert ont introduit la conférence en présentant l'outil de planification anticipée de soins (PICT). Cette première partie a permis aux participants de mieux comprendre quels sont les indicateurs qui permettent d'identifier le moment où l'approche palliative doit être mise en place, pour un meilleur accompagnement du patient.

Une centaine de participants ont apprécié cette soirée, au cours de laquelle les trois orateurs ont, grâce à leur approche authentique et pleine d'humanité, permis de faire avancer encore un peu la démystification des idées reçues à propos des soins palliatifs.

A LA RENCONTRE DES CITOYEN.NE.S



JACQUES A DIT "MERCHE" POUR HEART'S ANGELS

Le 17 avril 2022, la PSPPL a participé à une marche ADEPS organisé pour récolter des fonds pour soutenir les actions de l'asbl Heart's Angels et montrer par là-même l'importance qu'elle accorde à ses membres.



DISTRIBUTION DE LA CARTE CONTACTS A DOM' AU SALON "RETRouvailles"

Le salon "Retrouvailles", rendez-vous incontournable des liégeois, fut l'occasion rêvée pour distribuer la Carte CONTACTS A DOM' et pour renforcer les liens que nous avons tissés avec les partenaires de ce projet. En compagnie du Sisd liégeois (le GLS), de l'asbl Rélian et de Chronicopôle, nous avons accueilli le grand public venu en nombre.



BIEN PLUS QUE DES SOINS

LE SLOGAN FAIT MOUCHE AU CHR DE HUY

A l'occasion de la journée mondiale des soins palliatifs, l'équipe mobile intra-hospitalière du CHR de Huy, soutenue par une coordinatrice de l'association a animé un stand d'information dans le hall d'entrée de l'hôpital. Cette initiative fut l'occasion, de rappeler aux nombreux soignants, patients et visiteurs que les soins palliatifs sont « Bien plus que des soins » !

A LA RENCONTRE DES MEMBRES D'ÉNÉO

Suite à une première prise de contact avec l'équipe d'animation d'Enéo au salon Retrouvailles en 2021, le projet d'organiser des animations avec les membres autour de la lois "droits du patients" est né.

Il s'est concrétisé en 2022 par l'organisation de 7 rencontres organisées à Modave, Liège, Marchin et Verlaine, l'équipe a sensibilisé 126 citoyen.ne.s à l'importance de connaître la législation, d'écrire ses déclarations de volontés anticipées en matière de santé. Le public a pu découvrir les différences entre une personne de confiance et un mandataire de santé mais aussi à la mise en place d'une relation de confiance avec son médecin généraliste.

Nous avons eu la chance de participer au Salon du bien vieillir 8 octobre à Modave et au Congrès d'Enéo le 14 octobre 2022 à Tihange qui furent autant d'occasions de diffuser la culture palliative auprès du grand public et de retrouver nos partenaires (l'asbl aidants proches, laligue Alzheimer, Le Gal du Pays des Condruses, Télésecours, etc.).



**2002-2022
LA PLANIFICATION DES SOINS,
20 ANS DÉJÀ !**

La loi Droits du patient énonce que les soins doivent être de qualité.
Mais que dit-elle d'autre ?
Planifie-t-on mieux nos soins ?
Communique-t-on plus facilement avec son médecin ?

Envie d'en parler ? Rejoignez-nous les

JEUDI 17 MARS 2022
10H00 > 12H00
9H45 : ACCUEIL

**En 20 ans,
qu'est-ce qui a changé ?**

Partons à la découverte de la loi Droits du patient...

Partageons nos expériences et construisons, ensemble, un arbre des résistances...

MARDI 26 AVRIL 2022
10H00 > 12H00
9H45 : ACCUEIL

Bien communiquer avec son médecin

Outillons-nous ! Quelques trucs et astuces pour mieux communiquer avec son médecin.



PARTICIPATION GRATUITE

INSCRIPTION :
04 221 74 46 - mail : liege@eneo.be

LIEU : Place du XX août 38 à 4000 Liège

ANIMATION : Sandrine Jacques et Nathalie Legaye, coordinatrices,
Plate-forme des Soins Palliatifs en Province de Liège ASBL

Avec la participation de **PSPPL**
Plate-forme des Soins Palliatifs en Province de Liège ASBL



QUIZZ CONNAISSEZ-VOUS LES LOIS ?

A l'occasion des vingt ans des lois relatives à la fin de vie, une rencontre avec les aînés a été organisée en collaboration avec la Ville d'Herstal le 22 novembre. Grâce à une animation ludique articulée autour d'un quizz, les participants ont revu en détail la législation qui est encore trop peu connue à l'heure d'aujourd'hui.

Au vu de son succès, ce quizz sera utilisé en 2023 dans nos séances d'information.

DE NOUVEAUX LOCAUX ÇA DÉMÉNAGE !

C'est durant les mois d'été que l'association a pris ses quartiers au cœur de la Cité, rue du Mont Saint-Martin n°90, à deux pas de la Place Saint-Lambert.

Des travaux de rénovation ont été entamés pour offrir aux visiteurs un environnement agréable.



FORMATION CONTINUE DES VOLONTAIRES



L'HYPNOSE CONVERSATIONNELLE (22.03)

Sébastien Baccus, psychologue et hypnothérapeute, a animé le 22 mars une matinée de sensibilisation aux techniques d'hypnose d'accompagnement et de communication. L'équipe de volontaires de la plate-forme a pu se familiariser avec les bases de cette approche mettant l'accent sur l'importance de l'inconscient et des émotions.



ATELIER CRÉATIF SUR LE DEUIL (22.11)

Anne-Christine Voz, psychologue de PalliaLiège, a animé la seconde matinée du cycle de formation en reprenant la technique élaborée par Nathalie HANOT (psychologue clinicienne, formatrice et animatrice certifiée en journal Créatif©). Elle a guidé les volontaires dans la réalisation d'un carnet créatif, en s'appuyant sur des notions de psychologie et d'art-thérapie, pour permettre à chacun d'exprimer par des collages, dessins, mots, les émotions suscitées par le deuil.



L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE DÉSORIENTÉE (21.06 ET 20.12)

Accompagnés par Julie Sondeyker, intervenante psycho-sociale de PalliaLiège, les volontaires ont pu découvrir différentes techniques telles que la validation, l'approche Montessori, le snoezelen, et d'autres outils qui peuvent faciliter l'échange et la communication avec les personnes désorientées.

SE RÉUNIR PARTAGER

Groupes de paroles

Les volontaires ont eu l'occasion de se rencontrer régulièrement pour échanger sur leur pratique, se questionner et partager leur vécu (25.01- 22.02 - 26.04 - 18.10).



★ DÎNER ★
de Fin d'Année

20/12/22

